



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1279**

10 Σεπτεμβρίου 2003

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 291/53

Κύρωση της 21/03 υπογραφείσης Σύμβασης μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc., Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου "Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών".

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το Ν. 2867/2000 "Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις" (ΦΕΚ 273/Α/2000), ιδίως το άρθρο 3, παράγρ.18 αυτού,

β. την απόφασή της ΑΠ: 254/71/2002 "Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά" (ΦΕΚ 791/Β/2002), ιδίως τα άρθρα 3, 4, 5, 8 και 10 αυτής,

γ. την κοινή υπουργική απόφαση 62189/2001 "Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ" (ΦΕΚ 1391/Β/2001),

δ. την κοινή υπουργική απόφαση 78870/2001 "Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ" (ΦΕΚ 1750/Β/2001),

ε. την απόφασή της ΑΠ.: 237/84/3.12.2001 "Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών εξουσιοδοτήσεων" (ΦΕΚ 1701/Β/2001),

στ. την απόφασή της ΑΠ.: 273/66/20.1.2003 για την Προκήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του Έργου: "Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών",

ζ. την απόφασή της ΑΠ.: 281/75/18.4.2003 "Τροποποίηση του εγκριθέντος, με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 273/ 66/ 20.1.2003, Τεύχους Προκήρυξης για τη διεξαγωγή Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου της Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Διαχείρισης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) - Παράταση της Ημερομηνίας Υποβολής Προσφορών",

η. την εγκριθείσα και εκδοθείσα Διακήρυξη (Προκήρυξη, Συγγραφή Υποχρεώσεων και Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτών) του διενεργηθέντος, στις 19.5.2003, του εν λόγω Διαγωνισμού, ιδίως το άρθρο 10.3. της Συγγραφής Υποχρεώσεων,

θ. την απόφασή της ΑΠ: 288/153/4.07.2003 για την Κατακύρωση του διενεργηθέντος Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου: "Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών",

ι. την 21/03 υπογραφείσα Σύμβαση μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc., Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου "Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών", ιδίως το άρθρο 10.3. αυτής,

ια. το γεγονός ότι στη Συγγραφή Υποχρεώσεων προβλέπεται ότι η σύμβαση που θα καταρτισθεί, θα υποβληθεί για κύρωση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ εντός ενός (1) μηνός το αργότερο από την υπογραφή της, η δε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ θα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,

ιβ. την 3441/Φ.600/26.08.2003 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ για την κύρωση της 21/03 υπογραφείσης Σύμβασης μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc., Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου "Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών",

ιγ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Άρθρο Πρώτο

Την κύρωση της 21/03 υπογραφείσης Σύμβασης μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc., Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου "Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών", η οποία έχει ως εξής:

ΣΥΜΒΑΣΗ

ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ) ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ TELCORDIA TECHNOLOGIES INC. ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ (ΕΒΔΑΦ) ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΩΝ"

Ιούλιος 2003

Σήμερα, 17 Ιουλίου 2003, στα Γραφεία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), Κηφισίας 60, Μαρούσι, μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ανεξάρτητης διοικητικής αρχής, νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον Πρόεδρο Εμμανουήλ Γιακουμάκη, και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc., Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου "Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών" (απόφαση Κατακύρωσης της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ 288/153/4.07.2003), που εδρεύει στο Delaware και διατηρεί γραφεία επί της 455 South Street, Morristown, New Jersey, ΗΠΑ, νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον Harald Hauser, εξουσιοδοτημένο προς τούτο με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο, προς υπογραφή της σχετικής συμβάσεως, συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Εισαγωγή

1.1 Ορισμοί των Συμβατικών Τευχών, Συντομογραφίες και Αρχικά όπως εμφανίζονται στις παρενθέσεις

Ε.Β.Δ.Α.Φ	Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα
ΕΡΓΟ	Το σύνολο των υποχρεώσεων, τις οποίες στο σύνολό τους έχει συμφωνήσει να εκπληρώσει ο Ανάδοχος σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση και στα επιμέρους συμβατικά τεύχη.
Ο Εργοδότης:	Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ή αλλιώς ΕΕΤΤ).
Ανάδοχος:	Telcordia Technologies, Inc., η επιχείρηση στην οποία ανατέθηκε, σύμφωνα με την πράξη κατακύρωσης, το Έργο της Ανάπτυξης, Εγκατάστασης και Συντήρησης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και της Λειτουργία και Διαχείρισης αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.
Σύμβαση:	Το συμφωνητικό που υπογράφεται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων μερών, δηλαδή του Εργοδότη ήτοι της ΕΕΤΤ και του Αναδόχου, ήτοι της εταιρείας Telcordia Technologies, Inc.
Συμβατικά Τεύχη:	Το υπογεγραμμένο συμφωνητικό μεταξύ του Εργοδότη και του Αναδόχου μαζί με τα Τεύχη τα οποία το συνοδεύουν και το συμπληρώνουν, όπως αναγράφονται στην παράγραφο 1.3. της παρούσας Σύμβασης.
Τεύχη Διακήρυξης Διαγωνισμού:	Κάθε Τεύχος που εκδίδεται από τον Εργοδότη και αποστέλλεται στους Διαγωνιζομένους κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού: 1. Η Προκήρυξη Διαγωνισμού με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής, 2. Η Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.) με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής,
Περίοδος Λειτουργίας και Διαχείρισης	Είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης της λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ από το Ανάδοχο μέχρι τη λήξη αυτής, για το οποίο διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση και θα μεριμνά για την καλή λειτουργία του ΈΡΓΟΥ με δαπάνες του. Το εν λόγω χρονικό διάστημα ορίζεται σε πέντε (5) έτη από την ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής του Έργου, η οποία πρέπει να γίνει το αργότερο πέντε (5) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ. Για το χρονικό αυτό διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να λειτουργεί και να διαχειρίζεται το Έργο (ΕΒΔΑΦ), και το δικαίωμα να χρεώνει τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά και τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 2 της παρούσας σύμβασης, και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας / Διαχείρισης. Με τη λήξη της ανωτέρω περιόδου ο Ανάδοχος υποχρεούται: -να μεταβιβάσει στον Εργοδότη τα δεδομένα της βάσης δεδομένων, δηλαδή το σύνολο της πληροφορίας που διαχειρίζεται η ΕΒΔΑΦ (το ιστορικό και τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού καθώς και το Μητρώο των Μεταφερθέντων Αριθμών το οποίο περιλαμβάνει τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί και τουλάχιστον τις αντίστοιχες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς), -διατηρεί την κυριότητα επί της υλικοτεχνικής υποδομής, των εν γένει παγίων και των δικτυακών συνδέσεων της ΕΒΔΑΦ.
Πάροχος Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	Κάθε τηλεπικοινωνιακή επιχείρηση, όπως ειδικότερα ορίζεται στον Ν. 2867/

2000 και προσδιορίζεται στην 254/71/31.5.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ "Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά" (ΦΕΚ 791/Β/2002)

1.2 Κείμενο της Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση αποτελείται από 16 Άρθρα και δύο παραρτήματα, στα οποία προσδιορίζονται οι γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων.

1.3 Σειρά Ισχύος Συμβατικών Τευχών

Τα παρακάτω Τεύχη, μαζί με όλα τα Τεύχη που προσαρτώνται σε αυτά ή τα συμπληρώνουν, αποτελούν μέρος της Σύμβασης και ιεραρχούνται σε περίπτωση αποκλίσεων των διατάξεών τους ως εξής:

1. Σύμβαση - υπογεγραμμένη από τον Εργοδότη και τον Ανάδοχο, με τα Παραρτήματα αυτής
2. Προκήρυξη του Διαγωνισμού και Προσαρτήματα αυτής
3. Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.) και τα Προσαρτήματα και Παραρτήματα αυτής
4. Οικονομική Προσφορά (Ο.Π.) του Αναδόχου
5. Τεχνική Προσφορά (Τ.Π.) του Αναδόχου

1.4 Εγκατάσταση Αναδόχου στην Ελλάδα

Συμφωνείται ότι, το αργότερο μέχρι τις 17.10.2003 πρέπει να υπάρχει εγκατάσταση του Αναδόχου εντός της Ελληνικής Επικράτειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ελληνική νομοθεσία. Όλα τα σχετικά με την εγκατάσταση του Αναδόχου στην Ελλάδα στοιχεία (έδρα, ΑΦΜ, κλπ) κατατίθενται άμεσα στην ΕΕΤΤ.

2 Πλαίσιο Αναφοράς

Βλ. άρθρο 1 της Προκήρυξης

3 Αντικείμενο Υπηρεσιών του Αναδόχου

3.1 Αντικείμενο της Συμβάσεως

Αντικείμενο της Συμβάσεως θα είναι η εκτέλεση του έργου, όπως αυτό προσδιορίζεται ειδικότερα στην Προκήρυξη του Διαγωνισμού, τη Συγγραφή Υποχρεώσεων (εφεξής Σ.Υ.) και στα Παραρτήματα αυτής. Συγκεκριμένα,

3.1.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει το έργο της υλοποίησης της ΕΒΔΑΦ, ήτοι την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, με τις Τεχνικές προδιαγραφές, σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά του και την περιγραφή του Παραρτήματος 1 της παρούσας Σύμβασης, καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση και ενημέρωση αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

3.1.2 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, με τους όρους που περιγράφονται στην Προκήρυξη, τη ΣΥ και τα Παραρτήματα αυτής, καθώς και την παρούσα Σύμβαση, αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας αριθμών με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και χωρίς διακρίσεις.

3.1.3 Ο Ανάδοχος αποκτά το δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ) και δικαιούται να εισπράττει ο ίδιος και για λογαριασμό του από τους Τηλεπικοινωνιακούς παρόχους τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, τα οποία περιλαμβάνονται στην Οικονομική Προσφορά του και σύμφωνα με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 2 της παρούσας Σύμβασης, για την εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ.

3.2 Συνοπτική εικόνα του αντικειμένου του έργου

Η παρούσα ενότητα παρουσιάζει μια συνοπτική εικόνα του αντικειμένου του Έργου, όπως αυτό υποχρεούται να παράσχει ο Ανάδοχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην από 4.07.2003 απόφαση Κατακύρωσης της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ 288/153/4.07.2003. Η ολοκληρωμένη περιγραφή του Έργου προκύπτει από το Παράρτημα 1 της παρούσας, σε συνδυασμό με την Τεχνική Προσφορά του αναδόχου.

Γενική Περιγραφή της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα.

Το σύνολο του έργου της υλοποίησης και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, όπως αυτό παρουσιάζεται στην παρούσα Σύμβαση, την Προκήρυξη, τη ΣΥ και τα Παραρτήματα αυτής ανατίθεται στον Ανάδοχο. Το συνολικό Έργο αναλύεται σε δύο υποέργα τα οποία έχουν ανατεθεί από κοινού στον Ανάδοχο, και έχουν ως εξής:

Υποέργο Α. Υλοποίηση (Ανάπτυξη και Εγκατάσταση) της κεντρικής ΕΒΔΑΦ το οποίο περιλαμβάνει:

• την ανάπτυξη και εγκατάσταση του αναγκαίου για την οργάνωση της κεντρικής ΕΒΔΑΦ, λογισμικού (software) καθώς και την εξεύρεση του αναγκαίου προς τούτο υλικού εξοπλισμού (hardware),

• την ολοκλήρωση των απαιτούμενων προς τούτο συστημάτων καθώς και τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας τους, αρχικά αυτόνομα και στη συνέχεια σε σύνδεση με τα συστήματα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

Η ΕΒΔΑΦ την οποία υποχρεούται να υλοποιήσει ο Ανάδοχος, στα πλαίσια του Υποέργου Α πρέπει να επιτελεί κατ' αρχήν τις ακόλουθες λειτουργίες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προκήρυξη, τη Σ.Υ και τα Παραρτήματα αυτής, καθώς και την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου:

α. διεκπεραίωση των συναλλαγών μεταξύ του παρόχου-δέκτη και του παρόχου-δότη κατά τη διαχείριση των αιτημάτων των συνδρομητών για φορητότητα του αριθμού τους,

β. δημιουργία ενός μητρώου ("Μητρώο Μεταφερόμενων Αριθμών") με τους μεταφερθέντες αριθμούς που περιλαμβάνει τουλάχιστον τις πληροφορίες δρομολόγησής τους (προθέματα δρομολόγησης), όπως αυτές καθορίζονται από τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ καθώς επίσης και την τροποποίηση και ενημέρωση αυτού,

γ. διαχείριση των διεπαφών με τα συστήματα των παρόχων,

δ. παροχή εκθέσεων και αναφορών προς την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ για την εποπτεία του Αναδόχου και τη διασφάλιση της παροχής της διευκόλυνσης φορητότητας αριθμών στη χώρα.

Αντικείμενο της ΕΒΔΑΦ αποτελούν όλες οι κατηγορίες αριθμών για τις οποίες υφίσταται υποχρέωση φορητότητας (αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας, αριθμοί κινητής τηλεφωνίας, αριθμοί ατελούς χρέωσης, αριθμοί πρόσθετης χρέωσης αριθμοί μεριζόμενου κόστους κλπ) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση ΑΠ.: 254/71/31.5.2002 (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει.

Η ΕΒΔΑΦ θα συνδέεται με τις βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία θα υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη και τη μαζική αποστολή προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα αναλυτικά στο Παράρτημα 1 της ΣΥ και στο Παράρτημα Ι της παρούσας Σύμβασης (Περιγραφή και Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου).

Επίσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να οργανώσει και να εγκαταστήσει εφεδρικό σύστημα, σύμφωνα με την Οργάνωση και τις Προδιαγραφές του Παραρτήματος 1 της παρούσης σύμβασης, εντός της Ελληνικής επικράτειας και σε θέση διαφορετική από αυτή του κυρίου συστήματος της ΕΒΔΑΦ, που θα δύναται να λειτουργήσει σε περίπτωση που παρουσιαστεί πρόβλημα με τη λειτουργία του κυρίου σταθμού της ΕΒΔΑΦ.

Υποέργο Β: Λειτουργία, Διαχείριση και Ενημέρωση της ΕΒΔΑΦ, (συμπεριλαμβανομένης της αναγκαίας συντήρησης αυτής)

Το έργο της λειτουργίας, διαχείρισης, ενημέρωσης και συντήρησης της βάσης ανατίθεται στον Ανάδοχο για συνεχές χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής του Έργου (Περίοδος Λειτουργίας και Διαχείρισης), η οποία πρέπει να λάβει χώρα το αργότερο σε πέντε (5) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ.

Ο Ανάδοχος κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης υποχρεούται να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες προκειμένου να εξασφαλίζεται:

• η ασφαλής, εύρυθμη λειτουργία του Έργου,

• η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή του στα αιτήματα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων,

• η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις διαχείρισης και λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, όπως αυτές προβλέπονται στον Κανονισμό Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά (ΑΠ ΕΕΤΤ 254/71/2002), όπως ισχύει, την παρούσα Σύμβαση, το Τεύχος Προκήρυξης και την Σ.Υ.

Η υποχρέωση αυτή συμπεριλαμβάνει την εξεύρεση, πρόσληψη και πληρωμή του προσωπικού που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των εργασιών λειτουργίας / διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, με ευθύνη του Αναδόχου. Το κόστος λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ καλύπτεται από τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος του Έργου παραμένει κύριος του λογισμικού (software) και του υλικού εξοπλισμού (hardware) τα οποία χρησιμοποιεί για την εγκατάσταση, διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία της βάσης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΕΤΤ και έχει τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται από την παρούσα Σύμβαση και τη Σ.Υ. Ιδίως υποχρεούται να:

- μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ ανά τακτά χρονικά διαστήματα έξι (6) μηνών, αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, αιτήσεις κλπ.), σε κοινά αποδεκτή μορφή (format) που θα είναι αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

- μεταβιβάσει στην ΕΕΤΤ στο σύνολό του το περιεχόμενο της βάσης (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, αιτήσεις κλπ.) σε κοινά αποδεκτή από τα μέρη μορφή (format), στο τέλος της Περιόδου Λειτουργίας/ Διαχείρισης.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλο το κόστος που απαιτείται για την εγκατάσταση, διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία της ΕΒΔΑΦ. Τα έσοδα του Αναδόχου προκύπτουν από τα τέλη τα οποία εισπράττει, ο ίδιος και για λογαριασμό του από τους Τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, σύμφωνα με την Οικονομική του Προσφορά και τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 2 της παρούσας Σύμβασης, και για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας / Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, όπως αυτό ορίζεται στην εν λόγω Σύμβαση.

Η ΕΕΤΤ δύναται με απόφασή της, σύμφωνα με το άρθρο 10, παρ. 3 και 14 του Κανονισμού 254/71/2002, να αναθέσει στην ΕΒΔΑΦ την άσκηση / παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών. Σε τέτοια περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες (συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων, αναβαθμίσεων του λογισμικού) προκειμένου η ΕΒΔΑΦ την οποία διαχειρίζεται να υποστηρίζει τις εν λόγω υπηρεσίες.

3.3 Υποχρεώσεις Αναδόχου Κατά Τη Λειτουργία Και Διαχείριση Της ΕΒΔΑΦ

3.3.1. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, σε όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης έχει υποχρέωση να προβαίνει σε διαρκή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Παραρτήματος 1 της παρούσας, ώστε να εξασφαλίζεται:

• η ασφαλής και εύρυθμη λειτουργία του Έργου,

• η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή του στα αιτήματα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων,

• η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις διαχείρισης και λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, όπως αυτές προβλέπονται στον Κανονισμό Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά (ΑΠ ΕΕΤΤ 254/71/31.5.2002), όπως εκάστοτε ισχύει, την παρούσα Σύμβαση, το Τεύχος Προκήρυξης, και την Σ.Υ.

Ιδίως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαχειρίζεται και να συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ και να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους ανεξαιρέτως τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

3.3.2 Ο Ανάδοχος, εφόσον δεν το διαθέτει, υποχρεούται να προβεί στην εξεύρεση και πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού για την εκτέλεση των εργασιών λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ καθώς και στην πληρωμή αυτού. Το κόστος αμοιβής / αποζημίωσης του εν λόγω προσωπικού περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο καλύπτεται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια του δικαιώματος εμπορικής εκμετάλλευσης της ΕΒΔΑΦ.

3.3.3 Κατά την διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο Ανάδοχος υπόκειται σε εποπτεία από την ΕΕΤΤ, η οποία στοχεύει στην διασφάλιση παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών κλήσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού 254/71/2002, όπως εκάστοτε ισχύει και των λοιπών αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

3.3.4 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει την Σύμβαση που θα υπογραφεί με επιδεξιότητα και επιμέλεια, όπως αναμένεται από τις ειδικότερες γνώσεις και εμπειρία που διαθέτει, για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που θέτει η Σύμβαση και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του άρθρου 10 της ΑΠ ΕΕΤΤ 254/71/31.5.2002, όπως εκάστοτε ισχύει. Ιδίως, υποχρεούται να προβεί σε παράδοση της ΕΒΔΑΦ κατόπιν ελέγχου ορθής λειτουργίας και ολοκλήρωσης των δοκιμών αποδοχής του Έργου, ενώ καλείται να λειτουργεί και να διαχειρίζεται την ΕΒΔΑΦ καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και για πέντε (5) συνεχή έτη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Σύμβαση.

3.4 Επέκταση Αντικειμένου

Η ΕΕΤΤ δύναται να διαπραγματευθεί με τον Ανάδοχο την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών άμεσα σχετιζόμενων με τις υπηρεσίες που προσδιορίζονται στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 5, στοιχείο vi του Κανονισμού Προμηθειών της ΕΕΤΤ. Επίσης, όπως ήδη αναφέρθηκε ανωτέρω, σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ, με απόφασή της, σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 3 και 14 του Κανονισμού 254/71/2002, αναθέσει στην ΕΒΔΑΦ την άσκηση / παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών,

ο Ανάδοχος πρέπει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη συμμόρφωσή του με την εν λόγω απόφαση. Στην υποχρέωση αυτή περιλαμβάνονται και τυχόν αναγκαίες τροποποιήσεις του λογισμικού οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για το σκοπό αυτό. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο τη σκοπούμενη μεταβολή / αναβάθμιση στη Βάση πριν από την υλοποίηση αυτής. Η αμοιβή του Αναδόχου για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών. Σε κάθε ανωτέρω περίπτωση παροχής συμπληρωματικών υπηρεσιών ως ορίζονται ανωτέρω, η αμοιβή του Αναδόχου θα ορισθεί συμβατικά εγγράφως.

Η ΕΕΤΤ, κατά τη λήξη της σύμβασης, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα ανανέωσης της σύμβασης, εφόσον τούτο κρίνεται απαραίτητο, για λόγους που αφορούν ιδίως τη διατήρηση της λειτουργίας των υπηρεσιών φορητότητας αριθμών κατά τη μεταβατική περίοδο αλλαγής του διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ και κατ' εφαρμογή του Κανονισμού Προμηθειών της ΕΕΤΤ (Άρθρο 6, παρ. 5, στοιχείο vii). Η ΕΕΤΤ στην περίπτωση αυτή οφείλει να ανακοινώσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης, την πρόθεσή της για ανανέωσή της. Η παράταση αφορά αποκλειστικώς εργασίες που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο υπηρεσιών του άρθρου 3.1. της παρούσας Σύμβασης, και η αμοιβή του Αναδόχου θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών.

4. Εφαρμογή της Σύμβασης

4.1 Τόπος και Χρόνος

Ο Ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες υπό τους όρους και κατά τις χρονικές περιόδους που επισημαίνονται στην παρούσα Σύμβαση, τα συμβατικά τεύχη, όπως αυτά προβλέπονται στο α. 1.3. και ειδικότερα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο α. 4.8.

4.2 Υποστήριξη χωρίς επιπρόσθετη πληρωμή

Ο Ανάδοχος ως ειδικός για το ΈΡΓΟ, θα υλοποιήσει το έργο του, τουλάχιστον όσον αφορά στις δραστηριότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνος και με την εξειδικευμένη τεχνική βοήθεια (ειδική τεχνογνωσία, κ.λ.π.) τεχνικών και επιστημόνων στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, όπως αυτές έχουν συμπεριληφθεί στα Συμβατικά Τεύχη.

4.3 Εκπρόσωποι του Αναδόχου

4.3.1. Τον Ανάδοχο εκπροσωπεί ο υπογράφων τη Σύμβαση, Harald Hauser, εξουσιοδοτημένος με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο, Αντιπρόσωπος της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc., και είναι ο Αντιπρόσωπος του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ. Συγχρόνως, ορίζεται η Tara O' Neill Diaz, ως Αναπληρωτής του Αντιπροσώπου με τις ίδιες αρμοδιότητες. Οποιαδήποτε αλλαγή στα προαναφερόμενα πρόσωπα ή διευθύνσεις των δύο τελευταίων θα ισχύει μόνο ύστερα από γραπτή ειδοποίηση ενός από τους δύο, συνοδευόμενη από γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ. Το πρόσωπο που υπογράφει τη Σύμβαση για τον Ανάδοχο μονογράφει κάθε μία από τις σελίδες των Συμβατικών Τευχών κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

4.3.2. Ο Αντιπρόσωπος και η αναπληρωτής Αντιπρόσωπος του Αναδόχου είναι εξουσιοδοτημένοι με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο να ενεργούν κατ' εντολή του σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση, να τον αντιπροσωπεύουν σε όλα τα τεχνικά θέματα και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας όποτε και αν χρειάζεται σε συναντήσεις με σχετικά όργανα ελέγχου / παρακολούθησης όπου ενδέχεται να κληθούν να συμμετέχουν.

4.3.3. Ο Ανάδοχος με δήλωσή του στην ΕΕΤΤ έχει ορίσει Αντίκλητο τον Παπασταύρου Σταύρο, δικηγόρο του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών, με έδρα στην Αθήνα, Λ. Βας. Σοφίας, αριθ. 120, ΤΚ 115 26, τηλ. 210 7754571, και e-mail: s.papastavrou@zeya.com. Η δήλωση αυτή συνοδεύεται από δήλωση αποδοχής του οριζόμενου ως Αντίκλητου.

4.4. Επίβλεψη του Αναδόχου, Έλεγχοι και Δοκιμές

4.4.1 Η εξουσιοδοτημένη από την ΕΕΤΤ (ΑΠ 288/153/4.07.2003, όπως εκάστοτε ισχύει) Επιτροπή Παρακολούθησης θα επιβλέπει την εκτέλεση των εργασιών του Αναδόχου και θα προβαίνει σε έγκριση και σχολιασμό των παραδοτέων μέσα στα χρονικά πλαίσια και με τους όρους που προσδιορίζονται στα συμβατικά τεύχη και ιδίως, στο άρθρο 4.8 της παρούσας.

4.4.2 Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή Παρακολούθησης καθορίζει το χρονοδιάγραμμα συναντήσεων (τακτικές και έκτακτες) με τον Ανάδοχο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει για τις συναντήσεις αυτές, τα απασχολούμενα - ανά Θεματική περιοχή - μέλη της ομάδας έργου του.

4.4.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια του έργου να προβαίνει σε ποιοτικούς και τακτικούς ελέγχους της ΕΒΔΑΦ για να διαπιστώνει την συμμόρφωσή της με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσης Συμβάσεως. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται με δικές του δαπάνες

(i) να διενεργεί τους ανωτέρω ελέγχους

(ii) να παρέχει, ή να θέτει στη διάθεση της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) ανάλογα με την περίπτωση, πλήρη πρόσβαση και, κατόπιν αιτήσεως, να της προμηθεύει όλα τα αρχεία δοκιμών που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ

(iii) να τηρεί αρχεία και να εκδίδει βεβαιώσεις ελέγχων και δοκιμών.

4.4.4 Η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) διατηρεί το δικαίωμα, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν καταγγελίας, καθ' όλη τη διάρκεια του ΈΡΓΟΥ να προβαίνει σε επιθεωρήσεις ή δοκιμές των συμβατικών εργασιών ή δραστηριοτήτων, να συμμετέχει σε επιθεωρήσεις και δοκιμές του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και των υπεργολάβων του (εάν υπάρχουν), να έχει πρόσβαση στους χώρους της ΕΒΔΑΦ. Όλες οι επιθεωρήσεις και δοκιμές θα πρέπει να σχεδιάζονται σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, ούτως ώστε να αποφευχθεί όποια αδικαιολόγητη παρεμπόδιση των εργασιών του.

4.4.5 Η εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) διενέργεια ή / και παρακολούθηση δοκιμών και ελέγχων κ.λπ. και η τυχόν ρητή ή σιωπηρή αποδοχή των αποτελεσμάτων καθώς και η μη επισήμανση ή διαπίστωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των αντιπροσώπων της), δεν απαλλάσσουν τον Ανάδοχο από τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση και τα επιμέρους συμβατικά τεύχη, για την ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ, περιλαμβανομένων και των εγγυήσεων και υποχρεώσεων για τυχόν αποζημιώσεις.

4.4.6 Σε περίπτωση που κατά τις δοκιμές και τους ελέγχους το λογισμικό ή και ο υλικός εξοπλισμός ή τμήματα αυτού θεωρηθούν ελαττωματικά ή μη συμβατά με τις

προδιαγραφές του έργου, όπως προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση και τα επιμέρους συμβατικά τεύχη, ο Ανάδοχος υποχρεούται εντός του χρονοδιαγράμματος και χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον επιβάρυνση για την ΕΕΤΤ να τα αντικαταστήσει με νέο λογισμικό ή και υλικό εξοπλισμό ή τμήματα αυτού ή, εφόσον συμφωνεί η ΕΕΤΤ, να επιδιορθώσει το λογισμικό ή τον εξοπλισμό της ΕΒΔΑΦ.

4.5 Δοκιμές Αποδοχής του Έργου

4.5.1 Για να θεωρήσει η ΕΕΤΤ το έργο έτοιμο προς λειτουργία πρέπει να ολοκληρωθούν επιτυχώς οι αντίστοιχες δοκιμές αποδοχής όπως περιγράφονται στην παράγραφο 4 του Παραρτήματος 1 της παρούσας.

4.5.2 Εάν ο Ανάδοχος υποχρεωθεί να επαναλάβει οποιεσδήποτε δοκιμές, τότε υποχρεούται να καλύψει πλήρως τυχόν έξοδα στα οποία θα υποχρεωθεί να προβεί η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) ως συνέπεια της επαναλήψεως.

4.6 Υποβολή Εκθέσεων από τον Ανάδοχο

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ μηνιαίες εκθέσεις προόδου των υπηρεσιών του, στις οποίες θα αναφέρεται η πρόοδος υλοποίησης των Παραδοτέων και θα αναλύονται τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται με προτεινόμενες λύσεις αυτών. Το ακριβές περιεχόμενο των εκθέσεων αυτών θα προσδιορισθεί από την ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Γλώσσα των εκθέσεων θα είναι η ελληνική.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τα Παραδοτέα τα οποία προβλέπονται στην ενότητα 4.8 και στο Παράρτημα 1 της παρούσας.

4.7 Συνέχιση των εργασιών του Αναδόχου

Με την επιφύλαξη του Άρθρου 11 της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών και τη συνεργασία του με το προσωπικό της ΕΕΤΤ και τους συνεργάτες της, ακόμα κι αν οι αποφάσεις ή παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ είναι διαφορετικές από τις προτάσεις του, αλλά εντός των πλαισίων της Σύμβασης.

4.8 Παραλαβή παραδοτέων

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα ορόσημα του έργου, ορίζοντας σαν ημερομηνία έναρξης του έργου την ημερομηνία ανακοίνωσης της ανάθεσης του έργου στον Ανάδοχο.

Ορόσημο έργου	Σχετικός Χρόνος Παράδοσης	Ημερομηνία Παράδοσης
Η ΕΕΤΤ ανακοινώνει την ανάθεση του έργου στην Telcordia	0	Δευ-14-Ιουλ
Η Telcordia Technologies παραδίδει τις προδιαγραφές διεπαφών	3	Πεμ-17-Ιουλ
Η Telcordia Technologies παραδίδει το πρώτο παραδοτέο-Περιγραφή των Διαδικασιών.	14	Δευ-28-Ιουλ
Η Telcordia Technologies παραδίδει το σχέδιο των δοκιμών αποδοχής του έργου	14	Δευ-28-Ιουλ
Οριστική έγκριση του πρώτου παραδοτέου εκ μέρους της ΕΕΤΤ	35	Δευτ-8-Σεπ
Οριστική έγκριση εκ μέρους της ΕΕΤΤ του σχεδίου των δοκιμών αποδοχής του έργου	35	Δευτ-8-Σεπ
Διανομή των SLAs στους παρόχους	16	Τετ-30-Ιουλ
Υπογραφή των SLAs με τους παρόχους	36	Τριτ-9-Σεπ
Το λογισμικό της ΕΒΔΑΦ εγκαταστάθηκε και δοκιμάστηκε- Το σύστημα βρίσκεται σε πλήρη δυνατότητα λειτουργίας	42	Δευτ-15-Σεπ
Δοκιμή αποδοχής λογισμικού της ΕΒΔΑΦ	43	Τριτ-16-Σεπτ
Έναρξη της εκπαίδευσης των παρόχων	44	Τετ-17-Σεπ
Ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των παρόχων	45	Πεμ-18-Σεπ
Έναρξη δοκιμών με τους παρόχους για τη μεταξύ τους επικοινωνία με την ΕΒΔΑΦ	46	Παρ-19-Σεπ
Ολοκλήρωση δοκιμών μεταξύ παρόχων.	67	Παρ-10-Οκτ
Έναρξη εισαγωγής στοιχείων στην ΕΒΔΑΦ με πρώτα τα υφιστάμενα δεδομένα μεταφορών που ήδη έχουν γίνει	68	Δευτ-13-Οκτ
Έναρξη δοκιμαστικής και πιλοτικής λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ.	69	Τριτ-14-Οκτ
Η δοκιμή αποδοχής του έργου αρχίζει	69	Τριτ-14-Οκτ
Η δοκιμή αποδοχής του έργου ολοκληρώνεται	71	Πεμ-16-Οκτ
Αποδοχή της ΕΒΔΑΦ	72	Παρ-17-Οκτ

Συμφωνείται από κοινού από τα μέρη ότι το διάστημα από Δευτέρα 4 Αυγούστου έως Δευτέρα 25 Αυγούστου δεν λογίζεται κατά τον υπολογισμό του χρονοδιαγράμματος της παρούσας σύμβασης.

Εφόσον παρατηρηθεί αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην υλοποίηση του εν λόγω έργου, η οποία οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, και χωρίς περιορισμό των από το νόμο εξουσιών και αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια κριθεί απαραίτητη για την πλήρη συμμόρφωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων στην κείμενη νομοθεσία.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος, πέραν των οριζόμενων στην παρούσα ενότητα, υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τα Παραδοτέα τα οποία προβλέπονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Σύμβασης, σε επίπεδο τόσο υποέργου Α όσο και υποέργου Β (υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ και λειτουργία, διαχείριση, ενημέρωση και συντήρηση της βάσης για συνεχές χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών).

Η Επιτροπή που ορίσθηκε από την ΕΕΤΤ για την παρακολούθηση της εξέλιξης του Έργου θα είναι υπεύθυνη και για οποιεσδήποτε απορίες έχουν οι συνεργάτες και το προσωπικό του Αναδόχου σχετικά με το έργο. Για το λόγο αυτό καθ΄ όλη την διάρκεια των εργασίμων ωρών θα βρίσκεται τουλάχιστον ένας συνεργάτης από τα μέλη της ως άνω Επιτροπής σε ετοιμότητα για τυχόν απορίες.

Η ΕΕΤΤ, σε κάθε περίπτωση, θα παρεμβαίνει όπου, από υπαιτιότητα του εκάστοτε Παρόχου παρεμποδίζεται η παροχή των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ, που ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει, σύμφωνα με την παρούσα, έτσι ώστε να αίρεται οποιοδήποτε σχετικό πρόβλημα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

5. Προσωπικό του Αναδόχου

5.1 Γενικά

5.1.1. Ο Ανάδοχος διαθέτει, σύμφωνα με την Προσφορά του, επαρκές και κατάλληλο προσωπικό για την εκτέλεση των υπηρεσιών που του έχουν ανατεθεί.

5.1.2. Γλώσσα εργασίας είναι η Ελληνική. Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίζει τις δυνατότητες επικοινωνίας του προσωπικού του με την ΕΕΤΤ και άλλες εθνικές αρχές όταν τούτο απαιτείται και να προσλαμβάνει ικανούς διερμηνείς και μεταφραστές. Κατά τα λοιπά βλέπε άρθρο 14 της παρούσας Σύμβασης.

5.2 Ταξινόμηση

5.2.1 Ο Ανάδοχος έχει προτείνει λεπτομερώς στην Προσφορά του Διαγωνισμού τον ακριβή αριθμό και τα χαρακτηριστικά του συνολικού προσωπικού που προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση της Σύμβασης.

5.2.2 Οποιαδήποτε αλλαγή ή αντικατάσταση στα στελέχη του Αναδόχου που απασχολείται στα πλαίσια του αντικειμένου της παρούσας και έχουν δηλωθεί στην ΕΕΤΤ, με βάση την υποβληθείσα προσφορά του Αναδόχου θα πρέπει να γνωστοποιείται στην ΕΕΤΤ εγγράφως και χωρίς καμία καθυστέρηση και να αιτιολογείται, θα υπόκειται δε στην έγκριση της ΕΕΤΤ.

5.2.3 Αν διαπιστωθεί αιτιολογημένη ανεπάρκεια -καθ' οιονδήποτε τρόπο- οποιουδήποτε στελέχους του Αναδόχου, η ΕΕΤΤ δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάστασή του και ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να το αντικαταστήσει εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, με στέλεχος που θα έχει τουλάχιστον τα ίδια προσόντα με το αποχωρούν.

5.2.4 Εάν για λόγους αντιεπαγγελματικής συμπεριφοράς ή άλλους σοβαρούς λόγους, ζητηθεί αλλαγή προσωπικού του Αναδόχου και εκείνος δεν συμμορφωθεί, τότε η ΕΕΤΤ μπορεί να ζητήσει λύση της Σύμβασης εις βάρος του. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος θα δικαιούται τις, σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας σύμβασης, αμοιβές του, για τις παρασχεθείσες μέχρι τον χρόνο λύσης της σύμβασης, υπηρεσίες του.

5.2.5. Το απασχολούμενο προσωπικό του Αναδόχου στην Ελλάδα για την εκτέλεση της Σύμβασης, πρέπει να συμμορφώνεται προς τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής Νομοθεσίας.

6. Τίμημα

6.1. Τρόπος Πληρωμής

Κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποβλέπει αποκλειστικά στην εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και χωρίς διακρίσεις και δικαιούται να εισπράττει, ο ίδιος και για λογαριασμό του από τους Τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, τα οποία περιλαμβάνονται στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, σύμφωνα με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 2 της παρούσας Σύμβασης, και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Ο Ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να κάνει επίσχεση των εργασιών του, εάν υπάρχει διαφωνία / διένεξη / διαφορά, όσον αφορά την αμοιβή για τις υπηρεσίες του.

6.2. Αμοιβές και Κρατήσεις μετά τη Λήξη της Σύμβασης

Από την ημερομηνία λήξης, είτε της παρούσας Σύμβασης είτε οποιασδήποτε παράτασής της κατά τα οριζόμενα στην παρούσα, η Σύμβαση παύει ισχύουσα και δεν συνεπάγεται περαιτέρω επιπτώσεις / αποτελέσματα, με εξαίρεση τα δικαιώματα που αποκτήθηκαν ή τις υποχρεώσεις που δημιουργήθηκαν μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ή οποιασδήποτε παράτασής της, τα οποία εξακολουθούν να ισχύουν, δεσμεύουν τα μέρη και παράγουν έννομα αποτελέσματα.

7. Εγγυήσεις

7.1 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

7.1.1 Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα παραδώσει στην ΕΕΤΤ Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ποσού 200,000 ευρώ που θα εκδοθεί από Τράπεζα που λειτουργεί νόμιμα στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο ή από άλλο οργανισμό που έχει κατά νόμο δικαίωμα έκδοσης εγγυητικής επιστολής.

7.1.2 Η επιστολή θα περιέχει τον όρο ότι ο εγγυητής παραιτείται ανέκκλητα από την ένσταση διζήσεως και διαιρέσεως και αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να καταβάλει το ποσό της εγγύησης χωρίς καμία άλλη ένσταση, ή αντίρρηση, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την ημερομηνία κατάπτωσής της.

7.1.3 Εάν η Εγγυητική Επιστολή εκδοθεί από ξένη Τράπεζα ή οργανισμό, τότε μπορεί να έχει συνταχθεί σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά θα συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη μετάφραση στα Ελληνικά.

7.1.4 Η Εγγυητική αυτή Επιστολή θα εκδοθεί σύμφωνα με το Σχέδιο που περιέχεται στο Προσάρτημα Α της Συγ-

γραφής Υποχρεώσεων, θα παραμείνει σε ισχύ στην ΕΕΤΤ και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά πάροδο τριών (3) μηνών από την καθ' οιανδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης, με την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος δεν θα έχει υποπέσει σε ουσιώδη παράβαση των Συμβατικών υποχρεώσεών του.

7.1.5 Εάν ο Ανάδοχος δεν προσκομίσει την ανωτέρω Εγγυητική Επιστολή δεν θα υπογραφεί η Σύμβαση.

7.1.6 Η Εγγυητική Επιστολή που προβλέπεται στο παρόν Άρθρο, καλύπτει στο σύνολό της χωρίς καμία διάκριση και περιορισμό την πιστή εφαρμογή από τον Ανάδοχο όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση του Εργοδότη κατά του Αναδόχου που προκύπτει από τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του Αναδόχου.

7.2 Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

7.2.1 Τυχόν ολική ή μερική κατάπτωση υπέρ της ΕΕΤΤ της Εγγυητικής Επιστολής του Άρθρου 7.1. της Συμβάσεως, δεν περιορίζει την ευθύνη του Αναδόχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η ΕΕΤΤ, λόγω αθέτησης από τον Ανάδοχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη Σύμβασή του, όπως ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 8 της παρούσας.

7.2.2. Σε περίπτωση μερικής κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής του παρόντος άρθρου, ο Ανάδοχος θα αντικαθιστά ή θα συμπληρώνει αυτή μέχρι του προβλεπομένου στο Άρθρο 7.1 ποσού, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών. Σε αντίθετη περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

8 Ευθύνη Αναδόχου και Ποινικές Ρήτρες

8.1 Ευθύνη Αναδόχου για την Υλοποίηση του Έργου

8.1.1 Η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του έργου αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Για τους σκοπούς αυτής της Σύμβασης ως "χρονοδιάγραμμα" εννοείται το χρονοδιάγραμμα που προβλέπεται στο άρθρο 4.8 της σύμβασης. Για το λόγο αυτό και ο Ανάδοχος ως ειδικός στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, θα ενεργεί με μέγιστη επιμέλεια, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της ΕΕΤΤ.

8.1.2 Η έγκαιρη αντίδραση του Αναδόχου σε παρουσιαζόμενα / επερχόμενα προβλήματα του Έργου είναι ιδιαίτερα σημαντική. Η έγκαιρη και επανειλημμένη επισήμανση των σχετικών κινδύνων που οδηγούν σε αποκλίσεις, η υποβολή των σχετικών εισηγήσεων και η λήψη των αναγκαίων μέτρων για την ορθή και άμεση επίλυση των σχετικών προβλημάτων, αποτελούν συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

8.2 Ποινικές Ρήτρες

8.2.1 Για καθυστερήσεις πλέον της μίας εβδομάδας από το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα (α. 4.8.), στην υποβολή των παραδοτέων, η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει ποινική ρήτρα καθυστέρησης ίση με 500 ΕΥΡΩ για κάθε ημέρα καθυστέρησης. Η ποινική ρήτρα μπορεί να εισπραχθεί με κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

8.3 Έκταση ευθύνης

8.3.1 Επίσης, ο Ανάδοχος ευθύνεται, πέραν και ανεξαρτήτως της ποινικής ρήτρας του α. 8.2.1., και για κάθε τυχόν ζημία που θα προκληθεί από δική του παράλειψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

8.3.2 Ειδικά, σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη του Αναδόχου για ελαφρά αμέλεια περιορίζεται μέχρι του ποσού του ενός εκατομμυρίου πεντακοσίων χιλιάδων (1.500.000) Ευρώ.

9 Γενικά Καθήκοντα, Ευθύνες, Υποχρεώσεις Αναδόχου

9.1 Γενικές Υποχρεώσεις και Ευθύνες του Αναδόχου

9.1.1. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, όπως αναφέρονται στο Αντικείμενο των Υπηρεσιών του κατά το Άρθρο 3 της παρούσας Σύμβασης.

9.1.2. Εάν ο Ανάδοχος θεωρεί ότι η Σύμβαση δεν διευκρινίζει σαφώς το πεδίο δράσης του θα πρέπει να απευθύνεται στην ΕΕΤΤ για παροχή οδηγιών. Σε κάθε περίπτωση οποιαδήποτε ενέργειά του θα πρέπει να έχει την έγκριση της ΕΕΤΤ.

9.1.3 Με τη λήξη της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα επιστρέψει στην ΕΕΤΤ όλα τα έγγραφα ή στοιχεία που του έχει προμηθεύσει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, καθώς και οτιδήποτε άλλο ανήκει σ' αυτήν.

9.2 Συμβάσεις σχετικές με την ΕΕΤΤ

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να αναλάβει υποχρεώσεις στην Ελλάδα στο πλαίσιο άλλης σύμβασης ή ως υπεργολάβος σε σύμβαση όπου εμπλέκεται ως συμβαλλόμενος άμεσα ή έμμεσα η ΕΕΤΤ, χωρίς προηγούμενη έγκρισή της. Εντούτοις, ο Ανάδοχος δεν απαγορεύεται να συνεχίσει την παροχή υπηρεσιών ή να συνάψει νέες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών με οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο, υπό τον όρο ότι η παροχή αυτών των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο δεν τον εμποδίζει στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Στην περίπτωση αυτή, θα ζητείται η προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ, η οποία κατ' απόλυτη κρίση θα αποφασίζει αντικειμενικά κατά πόσο η παροχή των υπηρεσιών αυτών εμποδίζει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

9.3 Ανάληψη άλλων εργασιών από τον Ανάδοχο

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται, χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ, να αναλάβει οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική ή συμβατική υποχρέωση στην Ελλάδα που θα μπορούσε να έχει ως επακόλουθο, (λόγω διαφορετικών συμφερόντων), τον επηρεασμό της πλήρους και αμερόληπτης εφαρμογής των όρων της Σύμβασης. Εντούτοις ο Ανάδοχος δεν απαγορεύεται να συνεχίσει την παροχή υπηρεσιών ή να συνάψει νέες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών με οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο, υπό τον όρο ότι η παροχή αυτών των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο δεν τον εμποδίζει στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Στην περίπτωση αυτή, θα ζητείται η προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ, η οποία κατ' απόλυτη κρίση θα αποφασίζει αντικειμενικά κατά πόσο η παροχή των υπηρεσιών αυτών εμποδίζει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

9.4 Ο Ανάδοχος ως Ανεξάρτητος Εργολάβος

Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και εκτέλεση των υπηρεσιών του με βάση τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος θα θεωρείται ως "Ανεξάρτητος Εργολάβος Υπηρεσιών" κατά την έννοια των Άρθρων 681 και επόμενα του Αστικού Κώδικα.

9.5 Ανάθεση Εργασιών σε Τρίτο

Θα απαγορεύεται στον Ανάδοχο να εκχωρήσει σε τρίτους μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών του που θα απορρέουν από τη Σύμβαση, χωρίς

την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΕΤΤ. Η παράβαση από τον Ανάδοχο του παρόντος όρου θα συνεπάγεται το δικαίωμα της ΕΕΤΤ να καταγγείλει άνευ ετέρου τη Σύμβαση με την επιφύλαξη παντός δικαιώματός της σχετικά με οποιανδήποτε ζημία ήθελε υποστεί από την αιτία αυτή.

9.6 Υπεργολαβίες του Αναδόχου

9.6.1 Ο Ανάδοχος δύναται να αναθέσει μέρος των υπηρεσιών ή υποχρεώσεών του, που θα προκύπτουν από τη Σύμβαση υπεργολαβικά σε τρίτη Εταιρεία, όπως αναλυτικότερα ορίζεται στην Τεχνική Προσφορά του. Η συναίνεση της ΕΕΤΤ δεν θα επηρεάσει με κανένα τρόπο τον Ανάδοχος και δεν θα τον απαλλάξει από τις ευθύνες ή υποχρεώσεις που απορρέουν από την Σύμβαση, ούτε θα δημιουργήσει ουδεμία συμβατική σχέση εργοδότη - εργαζομένου μεταξύ της ΕΕΤΤ και οποιουδήποτε υπεργολάβου του Αναδόχου.

9.6.2 Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη της καλής εκτέλεσης των κατά την Σύμβαση υπηρεσιών και υποχρεώσεών του, ανεξάρτητα αν αυτές θα υλοποιούνται από τον ίδιο (το προσωπικό του) ή από τους προστηθέντες του.

9.7 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, η ΕΕΤΤ, ο Ανάδοχος, οι προστηθέντες και ιδιαίτερα οι υπεργολάβοι αυτού, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου μέρους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που είναι εμπιστευτικά και θα περιέλθουν σε γνώση τους από το άλλο μέρος κατά τη διάρκεια της Σύμβασης εκτός αν απαιτείται από το Νόμο ή από το Δικαστήριο.

Οι όροι και προϋποθέσεις της σύμβασης σχετικά με το καθήκον εχεμύθειας εξακολουθούν να ισχύουν και μετά την εκτέλεση, παράδοση, λειτουργία, λήξη ή λύση της σύμβασης.

9.8 Κυριότητα Σχεδίων και Εγγράφων

9.8.1. Όλα τα σχέδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθεί από τον Ανάδοχο, τους προστηθέντες και ιδιαίτερα τους υπεργολάβους αυτού, καθώς και όλα τα αρχεία (ηλεκτρονικά και μη) που θα σχηματισθούν από την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν ευρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην ΕΕΤΤ κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.

9.8.2. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωσή τους και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

9.8.3 Το άρθρο 9.8 της παρούσας σύμβασης ισχύει ιδιαιτέρως για τα δεδομένα της βάσης δεδομένων που αφορούν τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού και το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών (Μ.Μ.Α.) τα οποία ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης, ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ανά εξάμηνο) σε κοινά αποδεκτή μορφή (format) που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ. Επίσης, στο τέλος της πενταετίας, θα μεταβιβάσει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης σε κοινά αποδεκτή μορφή (format) που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

9.9 Κυριότητα και Τεκμηρίωση Στοιχείων από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

9.9.1 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του Έργου με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού ή των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

9.9.2 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του Έργου με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού θα συνοδεύονται από τεχνική έκθεση, εφόσον ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.10 Κυριότητα και Χρήση Λογισμικού του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος του Έργου παραμένει κύριος του λογισμικού (software) το οποίο χρησιμοποιεί για την εγκατάσταση και λειτουργία της βάσης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΕΤΤ. Εντούτοις, τα προγράμματα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (λογισμικό) που ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, θα είναι στη διάθεση της ΕΕΤΤ (υπαλλήλων ή εκπροσώπων της) οποτεδήποτε του ζητηθούν στα πλαίσια της εποπτείας της ΕΕΤΤ, ο δε Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διευκολύνει κάθε σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

9.11 Συμμόρφωση προς την Ισχύουσα Νομοθεσία - Σχετικές Υποχρεώσεις

Ο Ανάδοχος, οι προστηθέντες και ιδιαίτερα οι υπεργολάβοι αυτού υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως προς την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

9.12 Φορολογικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.12.1 Ο Ανάδοχος, οι προστηθέντες και ιδιαίτερα οι υπεργολάβοι αυτού θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για τη φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων.

9.12.2 Προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή φορολογία του εισοδήματος των τυχόν αλλοδαπών εταιρειών (Αναδόχου ή των υπεργολάβων του), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ όλα τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα, που απαιτούνται από τις αρμόδιες ελληνικές αρχές, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

9.13 Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.13.1 Ο Ανάδοχος, οι προστηθέντες και ιδιαίτερα οι υπεργολάβοι του θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία για την ασφάλιση του προσωπικού τους, που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση των υπηρεσιών και υποχρεώσεων της Σύμβασης.

9.13.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ δήλωση συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις αυτές, όπως ορίζεται και όπου αυτό απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία.

9.14 Υποστήριξη του Εργοδότη

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες που ενδείκνυνται και σε όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την προάσπιση όλων, χωρίς εξαίρεση, των δικαιωμάτων της ΕΕΤΤ και την εκπλήρωση όλων, χωρίς εξαίρεση, των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ έναντι τρίτων σε σχέση με το ΕΡΓΟ. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται ως μάρτυρας στα δικαστήρια, εφ' όσον αυτό του ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.15 Δημοσιοποίηση - Ανακοινώσεις στον Τύπο

Ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται, άμεσα ή έμμεσα να προβαίνει σε δημόσιες ή δια του Τύπου ανακοινώσεις σχετικά με το ΈΡΓΟ ή / και την ΕΕΤΤ, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ πέραν των αναγκών που συνδέονται με την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δε θα προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη χρήση της επωνυμίας, του σήματος ή άλλου διακριτικού γνωρίσματος του Αναδόχου. Στο βαθμό που δεν υπάρχει αντίθετη διάταξη, ο Ανάδοχος μπορεί, με απλή κοινοποίηση προς την ΕΕΤΤ χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση αυτής, να την αναφέρει ως πελάτη του σε προσφορές ή σε άλλους υποψήφιους πελάτες και να παρέχει στους υποψήφιους πελάτες πληροφορίες επικοινωνίας με την ανωτέρω διοικητική αρχή.

9.16 Αλληλογραφία του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ

Όλα τα έγγραφα, πλην των παραδοτέων, που ειδικότερα προσδιορίζονται στο α. 4.8 της παρούσας Σύμβασης και τα οποία (έγγραφα) θα ανταλλάσσονται μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ, θα πρέπει κατ' αρχήν να αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία (fax), τα δε πρωτότυπα αυτών να αποστέλλονται με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορέα (courier) και να έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε κάθε περίπτωση τα παραδοτέα, πρέπει να αποστέλλονται με συστημένη επιστολή ή ταχυμεταφορέα.

10 Υποχρεώσεις της ΕΕΤΤ

10.1 Οδηγίες και Αποφάσεις

Η ΕΕΤΤ θα ενεργεί εγκαίρως για την έκδοση οδηγιών και αποφάσεων σχετικά με θέματα που της αναφέρει ο Ανάδοχος.

10.2 Παροχή Υφισταμένων Στοιχείων

Η ΕΕΤΤ θα δίνει στον Ανάδοχο χωρίς καμία επιβάρυνση, όλες τις πληροφορίες που αφορούν το ΈΡΓΟ, στο βαθμό που αυτές είναι διαθέσιμες και τις οποίες έχει τη δυνατότητα να τις παραδώσει.

10.3 Κύρωση Σύμβασης

Η σύμβαση που θα καταρτισθεί, θα υποβληθεί για κύρωση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ εντός ενός (1) μηνός το αργότερο από την υπογραφή της, η δε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ θα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

10.4. Υποστήριξη του Αναδόχου

Η ΕΕΤΤ θα παρέχει πλήρη υποστήριξη στον Ανάδοχο, αν είναι εύλογη και δικαιολογημένη, μέσα στα πλαίσια του νόμου, αναφορικά με κάθε θέμα ή διένεξη που θα προκύψει, συμπεριλαμβανομένης, και όχι περιοριστικά αναφερομένης, της επιβολής των σχετικών νόμων και κανονισμών της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.

11 Διαφορές - Διαφωνίες - Ανωτέρα Βία

11.1 Καλόπιστη Εφαρμογή της Σύμβασης

Η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος αναγνωρίζουν ότι δεν είναι πραγματικά εφικτό να προβλεφθούν και να περιληφθούν στη Σύμβαση που θα υπογραφεί, όλα τα πιθανά ζητήματα που είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα αφορούν στο αντικείμενό της. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος, θα πρέπει από κοινού να αποδεχθούν ότι η Σύμβαση θα εκτελείται σύμφωνα με την αρχή της καλής πίστης και χωρίς βλάβη των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, καθώς και ότι σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της Σύμβασης παρατηρηθεί παρέκκλιση από τη βασική αυτή αρχή, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος θα ενημερώσουν εγκαίρως ο ένας τον άλλο και αμφότεροι, με καλή πίστη, θα προσπαθήσουν να συμφωνήσουν επί των ενεργειών που απαιτούνται, προκειμένου να εξαλείψουν τις αιτίες που δημιουργούν τέτοιες παρεκκλίσεις. Η λύση οποιασδήποτε, παρά τα ανωτέρω, διαφοράς θα επιλύεται όπως περιγράφεται κατωτέρω στο Άρθρο 13.

11.2 Λάθη / Ασυμφωνίες στα Συμβατικά Τεύχη ή στην Προσφορά του Αναδόχου

11.2.1. Τα Συμβατικά Τεύχη αλληλοσυμπληρώνονται και ερμηνεύονται σε συνδυασμό με στόχο την έγκαιρη και προσήκουσα πραγματοποίηση του ΈΡΓΟΥ.

11.2.2. Σε περίπτωση που υπάρχουν αντιφατικές διατάξεις ή όροι στα Συμβατικά Τεύχη τότε θα υπερισχύουν τα αναγραφόμενα στο τεύχος που εκάστοτε υπερισχύει από τα συμβατικά τεύχη, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Άρθρο 1.3 της Σ.Υ.

11.2.3. Λάθη ή παραλείψεις των Συμβατικών Τευχών που τυχόν διαπιστωθούν μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, θα διορθωθούν πριν την υπογραφή της Σύμβασης.

11.3 Ανωτέρα Βία

11.3.1. Σε περίπτωση επελεύσεως γεγονότων "ανωτέρας βίας", στην έννοια της οποίας συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται πέραν του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών, έκαστος των μερών δύναται να αναστείλει την εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του, κατά το μέτρο και το χρόνο που τα άνω γεγονότα ή περιστατικά παρεμποδίζουν την εκπλήρωσή των υποχρεώσεων αυτών. Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας, η εκτέλεση εκ μέρους του Αναδόχου θα παραταθεί για εύλογη χρονική περίοδο, ανάλογη με την καθυστέρηση που προκλήθηκε από την Ανωτέρα Βία. Ο Ανάδοχος που υφίσταται γεγονότα Ανωτέρας Βίας θα ενημερώνει άμεσα την ΕΕΤΤ εγγράφως μετά το γεγονός ή περιστατικό που αναγνωρίζεται ως τέτοιο συμβάν απότον Ανάδοχο, της ΕΕΤΤ δικαιούμενης να κρίνει τη φύση του γεγονότος που συνιστά Ανωτέρα Βία.

11.3.2. Η μη εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της αναστολής, δεν δημιουργεί δικαίωμα ή αξίωση υπέρ ή κατά του ετέρου των συμβαλλομένων. Δεν αναστέλλεται, όμως, η εκπλήρωση υποχρεώσεων από την καταβολή αμοιβών, που κατέστησαν απαιτητές πριν από την επέλευση των ανωτέρω γεγονότων ή περιστατικών, τα οποία, καθ' όσον διαρκούν, δικαιολογούν αίτημα ευλόγου παράτασης της διάρκειας της Σύμβασης.

11.4 Συνέχιση

Καμία διαφωνία, διένεξη ή διαφορά που θα ανακύψει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης δεν θα δίνει το δικαίωμα στον Ανάδοχο να αρνηθεί τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των καθηκόντων του, όπως αυτές προβλέπονται στη Σύμβαση. Εάν ο Ανάδοχος αρνηθεί για τέτοιο λόγο τη συνέχιση της παροχής των

υπηρεσιών και την εκτέλεση των λοιπών καθηκόντων του, η ΕΕΤΤ θα έχει δικαίωμα να ζητήσει τη λύση της παρούσας, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Άρθρο 12 κατωτέρω της Σύμβασης, και την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

12. Λύση - Αναστολή της Σύμβασης

12.1 Λύση Σύμβασης λόγω Παράβασης Συμβατικών Όρων

12.1.1. Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ θεωρήσει ότι ο Ανάδοχος:

(α) δεν εκπληρώνει προσηκόντως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την Σύμβαση ή

(β) έχει διαπράξει υπαίτια παράβαση ουσιώδους υποχρέωσης που έχει αναλάβει με τη Σύμβαση ή

(γ) δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της Σύμβασης εντολές της ΕΕΤΤ,

θα προσκαλέσει εγγράφως τον Ανάδοχο να συμμορφωθεί αμέσως με τις υποχρεώσεις του και να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία θα έχει αυτή υποστεί από την αντισυμβατική συμπεριφορά του. Στην πρόσκληση της ΕΕΤΤ πρέπει να διατυπώνονται οι παραβάσεις του Αναδόχου, τα απαραίτητα μέτρα επανόρθωσης ως και ο χρόνος που τάσσεται για τη συγκεκριμένη συμμόρφωση.

12.1.2. Εάν δεν συμμορφωθεί ο Ανάδοχος με την πρόσκληση της ΕΕΤΤ μέσα σε δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες από την κοινοποίηση της πρόσκλησης στον Ανάδοχο, δύναται η ΕΕΤΤ να θεωρήσει ότι υφίσταται σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου.

12.1.3. Η ΕΕΤΤ θα ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για όλες τις ζημίες και τα έξοδα που προκλήθηκαν στο ΈΡΓΟ και την ΕΕΤΤ, τα οποία προκύπτουν έμμεσα ή άμεσα από πράξη ή / και παράλειψη του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για τη διαδικασία λύσης ή / και προσφυγής σε διαιτησία. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση των εγγυήσεων ως ποινικής ρήτρας, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 7. Σε κάθε περίπτωση, η συνολική ευθύνη του Αναδόχου από τη Σύμβαση για λόγους εκτός από δόλο και βαριά αμέλεια δεν θα υπερβεί το ποσό του ενός εκατομμυρίου πεντακοσίων χιλιάδων (1.500.000) Ευρώ.

12.2 Αναστολή της Σύμβασης

12.2.1. Η ΕΕΤΤ διατηρεί υπέρ αυτής το δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση μέρους ή ολόκληρης της Σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Ανάδοχο, στην οποία θα προσδιορίζονται οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης και ενδεχομένως η πιθανολογούμενη διάρκεια αυτής, εφόσον αυτό είναι δυνατόν.

12.2.2. Από την ημερομηνία έναρξης της αναστολής ο Ανάδοχος θα απαλλάσσεται εκείνων των συμβατικών του υποχρεώσεων, η εκπλήρωση των οποίων έχει ανασταλεί, και θα οφείλει να λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τον περιορισμό των δαπανών αυτού και της ΕΕΤΤ.

12.2.3. Μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή, η ΕΕΤΤ θα υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τον Ανάδοχο εγγράφως, οπότε και επέρχεται η πρότερη κατάσταση.

12.2.4. Εάν η διάρκεια αναστολής είναι μέχρι σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες ημέρες, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να αρχίσει εκ νέου τις ανασταλείσες υπηρεσίες του δίχως καθυστέρηση αμέσως μετά την άρση της αναστολής, χωρίς οποιεσδήποτε πρόσθετες απαιτήσεις.

12.2.5. Εάν η διάρκεια της αναστολής είναι μεγαλύτερη των σαράντα πέντε (45) συνεχόμενων ημερών ή συνολικά των ενενήντα (90) καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Ανάδοχος δικαιούται να διακόψει τη Σύμβαση ή να αρχίσει εκ νέου τις ανασταλείσες υπηρεσίες του, υπό την προϋπόθεση ότι θα συμφωνηθούν:

(α) το ποσό της αποζημίωσης που θα δικαιούται ο Ανάδοχος για την κάλυψη των δαπανών που θα έχει υποστεί εξαιτίας της πιο πάνω αναστολής και

(β) οι τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές ή τροποποιήσεις διατάξεων της Σύμβασης, η εφαρμογή των οποίων έχει επηρεασθεί από τη αναστολή.

12.2.6. Η ανωτέρω διάταξη του Άρθρου 12.2.5 δεν τυγχάνει εφαρμογής κατά την υλοποίηση του υποέργου Α.

12.3 Λύση της Σύμβασης για άλλους λόγους

12.3.1. Η ΕΕΤΤ δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση δίχως να υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση εάν, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Ανάδοχος:

(α) πτωχεύσει ή

(β) τεθεί υπό εκκαθάριση ή

(γ) τεθεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης.

12.4 Λήξη της Σύμβασης

Η λήξη της Σύμβασης θα πιστοποιείται με βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου, που εκδίδεται από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ υποχρεούται στην έκδοση της εν λόγω βεβαίωσης εντός δέκα (10) ημερών από τη λήξη της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης εφ' όσον αυτός έχει εκτελέσει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις που ανέλαβε εντός του χρόνου ισχύος της Σύμβασης. Για την επιστροφή της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την απόδοση τυχόν παρακρατηθέντων ποσών, θα πρέπει να έχει εκδοθεί προηγουμένως από την ΕΕΤΤ η βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου.

13. Διαιτησία - Δικαστήρια

13.1 Οποιαδήποτε διαφορά, διένεξη ή διαφωνία προκύψει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών κατά την εφαρμογή της Σύμβασης και αφορά την ερμηνεία ή την εκτέλεση όρων αυτής και την έκταση των εξ αυτής δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών που δεν δύναται να διευθετηθεί φιλικά, θα επιλύεται με διαιτησία.

13.2 Η επίλυση της διαφοράς θα γίνεται από τριμελές Διαιτητικό Δικαστήριο (ΔΔ) με έδρα την Αθήνα. Το εν λόγω ΔΔ θα αποτελείται από έναν εκπρόσωπο που θα ορίζει ο καθένας από τα συμβαλλόμενα μέρη και έναν διαιτητή που θα ορίζουν από κοινού, ο οποίος θα είναι και ο Πρόεδρός του. Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν στην επιλογή του τρίτου διαιτητή, τρίτος διαιτητής θα είναι Σύμβουλος της Επικρατείας, που θα ορίζεται από τον Πρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας. Η διαιτητική απόφαση θα είναι διατυπωμένη στην Ελληνική γλώσσα, θα παράγει δεδικασμένο και δεν θα υπόκειται σε κανένα τακτικό ή έκτακτο ένδικο μέσο, πλην της Αιτήσεως Ακυρώσεως για τους λόγους που αναγράφονται στο Άρθρο 897 Κωδ. Πολ. Δικονομίας.

13.3 Όλα τα έξοδα της διαιτησίας θα επιμερίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο μεταξύ των μερών αναλόγως της εν μέρει νίκης ή ήττας αυτών.

13.4 Τόσο η προσφυγή στην διαιτησία, όσο και η διαδικασία ενώπιον του διαιτητικού δικαστηρίου, δεν θα αναστέλλουν την εκτέλεση της Σύμβασης. Συνεπώς, αμφότε-

ρα τα συμβαλλόμενα μέρη θα συνεχίσουν με καλή πίστη να ασκούν τα δικαιώματά τους και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με βάση την παρούσα Σύμβαση. και τους Συμβατικούς Όρους καθ' όλη τη διάρκεια της διαιτητικής διαδικασίας.

13.5 Σε σχέση με την ερμηνεία ή την εφαρμογή της παρούσας και για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα προκύπτει, εφαρμοστέο θα είναι το ελληνικό δίκαιο.

14. Ισχύουσα Νομοθεσία και Γλώσσα Σύμβασης

14.1 Νομοθεσία

Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο.

14.2 Γλώσσα Σύμβασης

14.2.1 Επίσημη γλώσσα της Προκηρύξεως, της Σ.Υ., της Συμβάσεως και των Παραρτημάτων είναι η ελληνική.

14.2.2 Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, στη δε περίπτωση που η υποβολή πρωτοτύπων στοιχείων και εγγράφων γίνεται σε άλλες γλώσσες πρέπει απαραιτήτως να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική.

14.2.3. Όλες οι σχετιζόμενες με το ΕΡΓΟ συζητήσεις μπορεί να γίνονται στην Αγγλική γλώσσα κατ' επιλογή των μερών. Τροποποιήσεις σημείων σε κείμενα που αφορούν την Σύμβαση μπορεί να υποβάλλονται, να συζητούνται και να συμφωνούνται στην αγγλική αλλά το κείμενο που υπερισχύει είναι το κείμενο που συντάσσεται στην ελληνική.

14.2.4. Το σύνολο των εγγράφων που απορρέουν από τη Σύμβαση (εκθέσεις, αναλύσεις, κ.λ.π.) θα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα και, αν το πρωτότυπο δεν είναι συντεταγμένο στην αγγλική, και στην αγγλική. Εάν υπάρξει κόστος μεταφράσεων εγγράφων του Αναδόχου για την ΕΕΤΤ ή για τον Ανάδοχο το κόστος αυτό θα βαρύνει τον Ανάδοχο.

14.2.5 Όποτε, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, χρειαστεί επικοινωνία (προφορική ή γραπτή) του Αναδόχου (συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων του) με ελληνικούς φορείς η επικοινωνία θα γίνεται στην ελληνική γλώσσα. Οπουδήποτε και οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης απαιτηθεί ερμηνεία ή μετάφραση από ή / και προς τα ελληνικά, αυτές θα εξασφαλίζονται από τον Ανάδοχο και με κόστος που θα βαρύνει τον ίδιο.

15. Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις

15.1 Κυβερνητικοί έλεγχοι

Ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι μέρος της τεχνολογίας και της σχετικής πληροφορίας που παρέχεται σύμφωνα με την παρούσα, δύναται να υπόκειται στους κανονισμούς ελέγχου και διαχείρισης εξαγωγών των Η.Π.Α.

15.2 Παραίτηση δικαιώματος

Η αποτυχία οποιουδήποτε μέρους σε οποιοδήποτε χρόνο να επιβάλει οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης ή οποιοδήποτε δικαίωμα υπό τη Σύμβαση, ή να ασκήσει οποιαδήποτε επιλογή του παρέχεται, δε θα ερμηνεύεται με κανένα τρόπο ότι αποτελεί παραίτηση από τις διατάξεις, τα δικαιώματα ή τις επιλογές, ή με κανένα τρόπο δε θα επηρεάζει την εγκυρότητα της Σύμβασης. Η αποτυχία οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή επιλογή, σύμφωνα με τους όρους ή προϋποθέσεις της Σύμβασης, δε θα καθιστά αδύνατη ή δε θα παραβλάπτει την άσκηση του ιδίου ή άλλου δικαιώματος υπό της Σύμβασης.

15.3 Κύρος μεμονωμένων διατάξεων

Αν κάποια διάταξη ή τμήμα διάταξης της Σύμβασης θεωρηθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο, η υπόλοιπη Σύμβαση δεν θα επηρεαστεί, και οι υπόλοιποι όροι θα εξακολουθούν να ισχύουν και να δεσμεύουν τα Μέρη, με την προϋπόθεση ότι αυτή η ακυρότητα ή η αδυναμία εφαρμογής δεν επηρεάζει σημαντικά την ουσία της Σύμβασης.

15.4 Ειδοποίηση

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλη γραπτή επικοινωνία που είναι απαραίτητη ή επιτρέπεται να δοθεί από το ένα Μέρος σύμφωνα με τη Σύμβαση πρέπει να απευθύνεται υπ' όψη του Διοικητικού Αρμόδιου Επικοινωνίας του άλλου Μέρους όπως αυτός προσδιορίζεται στη Σύμβαση και θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί εντός τριών (3) ημερών ή εβδομήντα δύο (72) ωρών μετά την κατάθεση σε διεθνώς αναγνωρισμένη υπηρεσία αγγελιαφόρων. Επιπροσθέτως, για ειδοποιήσεις που πρέπει να παραδοθούν στον Ανάδοχο ένα αντίγραφο πρέπει να αποστέλλεται στον, σύμφωνα με το α. 4.3.3 της παρούσας, οριζόμενο Αντίκλητο, και δυνητικά στον Αντιπρόεδρο: Διαχείριση Συμβολαίων, Telcordia Technologies, Inc., 445 South Street, 1E-107R, Morristown, New Jersey, 07960 USA.

16 Έναρξη Ισχύος

16.1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της από τα συμβαλλόμενα μέρη.

16.2. Η παρούσα σύμβαση υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα ίσης τυπικής ισχύος και έλαβε το κάθε συμβαλλόμενο μέρος από ένα.

Οι Συμβαλλόμενοι

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΕΤΤ	ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
ΕΜΜ. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ	
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ	Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 -
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1. Γενικά

Ο Ανάδοχος παρέχει στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους τις πληροφορίες της βάσης που είναι απαραίτητες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων που εκκινούν από το δίκτυό τους. Επίσης, ο Ανάδοχος παρέχει διαχειριστικές υπηρεσίες υποστήριξης της φορητότητας, οι οποίες περιλαμβάνουν την υλοποίηση και τροποποίηση ενός συνόλου διαχειριστικών διαδικασιών και των σχετικών στοιχείων με σκοπό τη λειτουργία της ακολουθούμενης λύσης φορητότητας εξασφαλίζοντας τη διαχείριση της φορητότητας με τις καθορισμένες παραμέτρους, όπως προβλέπονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31.5.2002 (ΦΕΚ 791/Β/2002) καθώς και σε σχετικές μελλοντικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση της ΕΕΤΤ, από την 1η Ιουλίου 2003, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση της κλήσης έχει ο ίδιος την υποχρέωση και την ευθύνη της δρομολόγησής της, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών καθώς και την υποχρέωση καταβολής των αναλογούντων τελών σε περίπτωση που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός άλλου παρόχου, ο οποίος χειρίζεται τις λειτουργίες δρομολόγησης (ανεξάρτητη λύση). Τα δίκτυα από τα οποία εκκινούν κλήσεις συμπεριλαμβάνουν τόσο τα σταθερά ή κινητά δίκτυα που παρέχουν την πρόσβαση όσο και τα δίκτυα των επιλεγμένων / προεπιλεγμένων φορέων, στην περίπτωση της επιλογής / προεπιλογής φορέα. Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση των κλήσεων θεωρείται ο δικαιούχος της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου εκκινούν οι κλήσεις μπορεί:

α) είτε να δρομολογήσει ο ίδιος την κλήση,

β) είτε να δρομολογήσει την κλήση προς άλλον πάροχο και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες δρομολόγησης του παρόχου αυτού, καταβάλλοντας σε αυτόν τα αναλογούντα τέλη.

Οι πληροφορίες που απαιτούνται για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων λαμβάνονται από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα. Όλοι οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να λαμβάνουν κατά τακτά χρονικά διαστήματα τα σχετικά στοιχεία της ανωτέρω βάσης, ώστε να διαθέτουν ακριβείς πληροφορίες δρομολόγησης και να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους σχετικά με τη δρομολόγηση των κλήσεων. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της δύναται να προσδιορίζει επακριβώς το χρόνο που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα σε δύο διαδοχικές λήψεις στοιχείων από τη βάση φορητότητας, λαμβάνοντας υπόψη τα χρονικά παράθυρα στα οποία πραγματοποιείται η φορητότητα αριθμών.

Η Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) είναι μια κεντρική Βάση Δεδομένων και εγκαθίσταται το συντομότερο δυνατόν και χρησιμοποιείται για τη φορητότητα όλων των αριθμών για τους οποίους είναι δυνατή η φορητότητα (γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών και αριθμών κινητής τηλεφωνίας). Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις λειτουργικές βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη και τη μαζική αποστολή προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση κλήσεων ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών.

Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ επιλέγεται από την ΕΕΤΤ ανά πενταετία με διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο Ανάδοχος μπορεί να είναι είτε ένας ανεξάρτητος των παρόχων οργανισμός είτε κοινοπραξία όλων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, διαχειρίζεται και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων αναφοράς και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

Είναι δυνατόν στο μέλλον, με απόφαση της ΕΕΤΤ, να ζητηθεί η παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών από την ΕΒΔΑΦ. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών και τους εκπροσώπους των χρηστών σχετικά με την παροχή των επιπρόσθετων υπηρεσιών. Επίσης, όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλλουν προτάσεις στην ΕΕΤΤ για το είδος και το περιεχόμενο των επιπρόσθετων υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ εξετάζει τις υποβληθείσες προτάσεις και δύναται να προβεί σε διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι υποβληθείσες προτάσεις δεν είναι δεσμευτικές για την ΕΕΤΤ.

Η εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ γίνεται με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος αναλαμβάνει την εξεύρεση του αναγκαίου προς τούτο, χώρου, καθώς και την κατάλληλη διαρρύθμισή του ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες της ΕΒΔΑΦ. Στο χώρο αυτό θα εγκατασταθεί όλος ο εξοπλισμός της ΕΒΔΑΦ καθώς και τα γραφεία των υπαλλήλων που απαιτούνται για το έργο της λειτουργίας και διαχείρισης αυτής. Ο χώρος αυτός δύναται να αποτελεί ιδιοκτησία του Αναδόχου ή να μισθωθεί από αυτόν για τις ανάγκες του Έργου. Η ΕΕΤΤ στα πλαίσια του παρόντος Έργου επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ.

Το αναγκαίο λογισμικό καθώς και ο υλικός εξοπλισμός (software, hardware) που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ ανήκει στην ιδιοκτησία του Αναδόχου. Τα δεδομένα της βάσης δεδομένων της ΕΒΔΑΦ ανήκουν στην ΕΕΤΤ.

Παράλληλα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την απρόσκοπτη και αδιάκοπη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης. Στην υποχρέωση αυτή συμπεριλαμβάνεται η εξεύρεση, πρόσληψη και αμοιβή του προσωπικού που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των εργασιών διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ.

Το παρόν παράρτημα της παρούσας σύμβασης, καθώς και η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου περιγράφουν τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις που πληροί ο Ανάδοχος για την ΕΒΔΑΦ προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη φορητότητα και οι απαιτήσεις που θέτει η απόφαση ΑΠ: 254/71/31.5.2002 (ΦΕΚ 791/Β'/2002) της ΕΕΤΤ.

2. Έργο Αναδόχου

Το έργο που αναλαμβάνει ο Ανάδοχος, βάσει της παρούσας Σύμβασης, συνίσταται στην υλοποίηση της κεντρικής ΕΒΔΑΦ, ήτοι την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, η οποία να πληρεί τις Τεχνικές προδιαγραφές και να ανταποκρίνεται στην περιγραφή του παρόντος Παραρτήματος καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Συγκεκριμένα, το Έργο περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποέργα:

Υποέργο Α: Υλοποίηση και εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ

Το υποέργο της υλοποίησης και εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ περιλαμβάνει, ιδίως:

1. Την ανάπτυξη/προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού (software) για την οργάνωση και λειτουργία κεντρικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (centralized Reference Database for Number Portability), η οποία υλοποιεί, ιδίως, τις παρακάτω λειτουργίες:

(α) Διεκπεραίωση των συναλλαγών μεταξύ του παρόχου-δέκτη και του παρόχου-δότη κατά τη διαχείριση των αιτημάτων των συνδρομητών για φορητότητα του αριθμού τους.

(β) Δημιουργία ενός μητρώου ("Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών") που περιλαμβάνει τουλάχιστον τους μεταφερθέντες αριθμούς και τις πληροφορίες δρομολόγησής τους (προθέματα δρομολόγησης), όπως αυτές καθορίζονται από την ΕΕΤΤ καθώς επίσης και την τροποποίηση και ενημέρωση αυτού,

(γ) Διαχείριση των διεπαφών με τα συστήματα των παρόχων,

(δ) Παροχή εκθέσεων και αναφορών προς την ΕΕΤΤ, στα πλαίσια της αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Ανάδοχο και να διασφαλίζει την παροχή της διευκόλυνσης φορητότητας αριθμών στη χώρα.

2. Την προμήθεια του απαραίτητου υλικού (hardware) για την εγκατάσταση του λογισμικού και την υλοποίηση των συστημάτων διεπαφής της ΕΒΔΑΦ με τα συστήματα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

3. Την εγκατάσταση του ανεπτυχθέντος λογισμικού στο υλικό.

4. Την ολοκλήρωση των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ ώστε να λειτουργούν ενιαία στο σύνολό τους συνιστώντας την κεντρική Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (συμπεριλαμβανομένων του κυρίως σταθμού, του εφεδρικού σταθμού και του συστήματος ελέγχου).

5. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων ορθής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.

6. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων των συνδέσεων των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.

7. Την εκτέλεση δοκιμαστικής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ με πραγματοποίηση δοκιμαστικών συναλλαγών μεταξύ των συνδεδεμένων με την ΕΒΔΑΦ παρόχων προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ

8. Την ενημέρωση της βάσης με τα στοιχεία των αριθμών που έχουν μεταφερθεί μέχρι την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ (έναρξη Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης).

9. Την ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου της ΕΒΔΑΦ, η οποία θα περιλαμβάνει ιστοσελίδες με πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών στην Ελλάδα, τη λειτουργία της βάσης κλπ.

Υποέργο Β: Λειτουργία και Διαχείριση της κεντρικής Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης

Το υποέργο αυτό περιλαμβάνει, ιδίως:

1. τη Λειτουργία και Διαχείριση της κεντρικής Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, η οποία θα έχει οργανωθεί από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν αναπτυχθεί ανωτέρω (υποέργο Α).

2. τη Συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, η οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνει την τυχόν απαιτούμενη τροποποίηση/συμπλήρωση του λογισμικού και την τυχόν απαιτούμενη αναβάθμιση του υλικού εξοπλισμού (hardware) προς ικανοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ και εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, όπως αυτές προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία και τις επιμέρους συμβάσεις μεταξύ Αναδόχου και ΕΕΤΤ και Αναδόχου και Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων.

3. τη Διαχείριση της ΕΒΔΑΦ, η οποία υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες οι οποίες αναφέρονται ανωτέρω (υποέργο Α), και η οποία περιλαμβάνει την παράδοση περιοδικών και έκτακτων εκθέσεων ή αναφορών στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της εποπτικής αρμοδιότητάς της και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ.

4. την Ενημέρωση του Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών με τις μεταφορές των αριθμών, η οποία πρέπει να γίνεται εγκαίρως και με ακρίβεια, σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν αναπτυχθεί κατά το πρώτο υποέργο.

5. τη Διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων για τη σύνδεση των νεοεισερχομένων στην αγορά παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.

6. την Ενημέρωση του διαδικτυακού τόπου της βάσης η οποία θα δημιουργηθεί και θα οργανωθεί σύμφωνα με το πρώτο υποέργο.

3. Τεχνικές Προδιαγραφές

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται οι απαιτήσεις για τα τεχνικά χαρακτηριστικά που αφορούν στις βασικές λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ.

3.1 Εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ

Η ΕΒΔΑΦ πρέπει να περιλαμβάνει την εγκατάσταση:

α) ενός κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ,

β) ενός εφεδρικού σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ

γ) ενός συστήματος δοκιμών και

δ) των δικτυακών συνδέσεων όλων των σταθμών με τους παρόχους, στο μέτρο που αφορούν την ΕΒΔΑΦ.

Η εγκατάσταση του κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ γίνεται, σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, σε φυσική θέση τέτοια ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμος από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, οι οποίοι θα συνδεθούν με την ΕΒΔΑΦ και το αντίστοιχο κόστος σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ που βαρύνει τους παρόχους να είναι χαμηλό.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει εφεδρικό σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που ο κύριος σταθμός τί-

θεται εκτός λειτουργίας, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. Για το λόγο αυτό, η θέση εγκατάστασης του εφεδρικού σταθμού λειτουργίας πρέπει να είναι τέτοια ώστε, για παράδειγμα, η αιτία των ίδιων φυσικών καταστροφών να μην επιδρά ταυτόχρονα και στον κύριο και στον εφεδρικό σταθμό της βάσης.

Η εγκατάσταση του συστήματος δοκιμών πρέπει να γίνει στον κύριο σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ. Σκοπός του συστήματος δοκιμών είναι η πραγματοποίηση, σε κατάσταση off-line, των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων που απαιτούνται για τη σύνδεση ενός νέου τηλεπικοινωνιακού παρόχου με την ΕΒΔΑΦ.

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι συνδέονται τόσο με τον κύριο σταθμό της ΕΒΔΑΦ όσο και με τον εφεδρικό προκειμένου ο Ανάδοχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό εισαγωγής της φορητότητας αριθμών στην ελληνική αγορά (απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ. 254/71/31.5.2002). Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να παρέχει ποικιλία μεθόδων δικτυακής σύνδεσης στην ΕΒΔΑΦ, κατ' ελάχιστο μέσω:

- μισθωμένων γραμμών
- IPsec / VPN
- Internet (με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών στο επίπεδο εφαρμογής)

έτσι ώστε οι πάροχοι να έχουν ελευθερία στην επιλογή του τρόπου πρόσβασης στη Βάση. Εφόσον υπάρχει δυνατότητα χρήσης του IP πρωτοκόλλου στο στρώμα Δικτύου για τις ανωτέρω περιπτώσεις δικτυακών συνδέσεων τότε αυτή η δυνατότητα πρέπει να παρέχεται από τον Ανάδοχο του Έργου.

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό της δικτυακής υποδομής της ΕΒΔΑΦ ότι πρέπει να είναι σε θέση να ικανοποιήσει:

- τις ανάγκες σύνδεσης όλων των υφισταμένων παρόχων μέσα στο χρόνο υλοποίησης του υποέργου Α που αναφέρεται ανωτέρω στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος και
- τις ανάγκες σύνδεσης όλων των μελλοντικών παρόχων που θα υποβάλλουν σχετικό αίτημα σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ. Το αίτημα αυτό πρέπει να ικανοποιείται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Σημειώνεται ότι σήμερα υπάρχουν περίπου 20 αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας, από τις οποίες οι 4 είναι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας. Στις 10 από αυτές έχουν μέχρι σήμερα εκχωρηθεί γεωγραφικοί αριθμοί. Επίσης στις 8 έχουν εκχωρηθεί και μη γεωγραφικοί αριθμοί (αριθμοί ατελούς χρέωσης, μεριζόμενου κόστους κλπ).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να τεκμηριώσει τα εξής αναφερόμενα στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή των χαρακτηριστικών, του περιβάλλοντος της εγκατάστασης και του υλικού εξοπλισμού του κυρίου σταθμού της ΕΒΔΑΦ καθώς και του συστήματος δοκιμών. Στην περιγραφή αναφέρεται η διεύθυνση εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ και εξηγείται η ευκολία πρόσβασης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων στην ΕΒΔΑΦ.

(β) Περιγραφή των χαρακτηριστικών, του περιβάλλοντος της εγκατάστασης και του υλικού εξοπλισμού του εφεδρικού σταθμού της ΕΒΔΑΦ. Στην περιγραφή αναφέρεται η διεύθυνση εγκατάστασης του εφεδρικού σταθμού της ΕΒΔΑΦ και εξηγείται η ευκολία πρόσβασης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων σε αυτόν.

(γ) Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από την ΕΒΔΑΦ τρόπων δικτυακής πρόσβασης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, της δικτυακής αρχιτεκτονικής που υλοποιείται από την πλευρά της ΕΒΔΑΦ και αναφορά στα μεγέθη που χαρακτηρίζουν τον κάθε τρόπο σύνδεσης (π.χ. διαθέσιμο εύρο ζώνης κλπ.). Αναφορά και περιγραφή των πρωτοκόλλων με βάση τα οποία πραγματοποιείται η επικοινωνία μεταξύ τηλεπικοινωνιακών παρόχων και ΕΒΔΑΦ. Η περιγραφή δίνεται για όλες τις απαιτούμενες μεθόδους δικτυακής σύνδεσης.

(δ) Αναφορά και περιγραφή του χρονοδιαγράμματος ενεργειών της ΕΒΔΑΦ για την ικανοποίηση αιτήματος παρόχου για σύνδεση με την ΕΒΔΑΦ, το οποίο θα υποβληθεί μετά την έναρξη της περιόδου λειτουργίας και διαχείρισής της. Περιγραφή των διαδικασιών που θα ακολουθούνται προκειμένου να χρησιμοποιείται το σύστημα δοκιμών για την πραγματοποίηση των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων που απαιτούνται για τη σύνδεση ενός νέου τηλεπικοινωνιακού παρόχου με την ΕΒΔΑΦ.

3.2 Βάση Δεδομένων Φορητότητας

Ο Ανάδοχος του Έργου υλοποιεί, διαχειρίζεται και λειτουργεί τη Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), δηλαδή το συνδυασμό υλικού και λογισμικού μέσω του οποίου τηρούνται και είναι διαθέσιμα άμεσα και σε ψηφιακή μορφή όλα τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού καθώς και των αριθμών που έχουν μεταφερθεί με τις αντίστοιχες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς. Η Βάση δύναται να περιέχει και πρόσθετες πληροφορίες που σχετίζονται με τη φορητότητα αριθμών, όπως για παράδειγμα πληροφορίες που αφορούν τις χρεώσεις των κλήσεων προς τους μεταφερόμενους αριθμούς. Τα στοιχεία της Βάσης Δεδομένων είναι διαθέσιμα σε μορφή online προς χρήση και επεξεργασία της ΕΕΤΤ μέσω κατάλληλης ασφαλούς εφαρμογής.

Η ανάπτυξη της Βάσης Δεδομένων πρέπει να πραγματοποιηθεί με χρησιμοποίηση λογισμικού και προτύπων βάσης δεδομένων που είναι ευρέως διαδεδομένα (π.χ. RDBMS με δυνατότητα χρήσης SQL, εντελώς ενδεικτικά αναφέρονται τα συστήματα DB2, Oracle κλπ.) και επιπλέον να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας (high-availability) και προσαρμογής σε σφάλματα (resilience) που τίθενται στη συνέχεια της παρούσας. Εφόσον ικανοποιούνται αυτές οι απαιτήσεις τότε δεν αποκλείονται και λύσεις που βασίζονται σε λογισμικό ανοικτού κώδικα (open-source).

Τα δεδομένα που θα τηρούνται στη Βάση Δεδομένων αφορούν, ιδίως, σε:

- Αιτήσεις Φορητότητας συνδρομητών,
- Μηνύματα μεταξύ παρόχου-δότη και παρόχου-δέκτη σχετικά με Αιτήσεις Φορητότητας,
- Ιστορικό Αιτήσεων Φορητότητας,
- Κατάσταση (ανά πάση στιγμή) στην οποία βρίσκεται η διαδικασία διεκπεραίωσης μιας Αίτησης Φορητότητας.
- Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών

Επίσης, η Βάση Δεδομένων θα πρέπει:

- να έχει ολοκληρωθεί κατάλληλα με το σύνολο των εφαρμογών που η ΕΒΔΑΦ διαθέτει στους παρόχους προκειμένου να πραγματοποιούνται οι λειτουργίες που ορί-

ζονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31.5.2002 (Κανονισμός Εισαγωγής της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική Αγορά)

- Να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για διαθεσιμότητα και ποιότητα υπηρεσίας που τίθενται στην συνέχεια της παρούσας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να τεκμηριώσει, αν του ζητηθεί, τα εξής αναφερόμενα στην προσφορά του:

α) Περιγραφή της αρχιτεκτονικής της Βάσης Δεδομένων (πλατφόρμα, λειτουργικό σύστημα, λογισμικό, πρότυπα Βάσεων Δεδομένων, υλικό κλπ που θα χρησιμοποιηθούν από τον υποψήφιο για την υλοποίηση της Βάσης).

β) Περιγραφή των τεχνικών χαρακτηριστικών της Βάσης όπως το πλήθος των εξυπηρετούμενων συναλλαγών (transactions), το πλήθος εξυπηρετούμενων συναλλαγών ανά ώρα σε περίοδο αιχμής, μέγιστο μέγεθος βάσης κλπ.

γ) Περιγραφή της δομής της βάσης δεδομένων συμπεριλαμβανομένων των πινάκων, των πρωτευόντων και δευτερευόντων κλειδιών, των τύπων των πεδίων και των μεταξύ τους σχέσεων.

3.3 Λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ και υπηρεσίες προς τους παρόχους

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ προκειμένου ο Ανάδοχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό εισαγωγής της φορητότητας αριθμών στην ελληνική αγορά (απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ. 254/71/31.5.2002). Η επικοινωνία μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων που αφορά σε βασικές πράξεις σχετικά με τη φορητότητα αριθμών (π.χ. μεταφορά αίτησης φορητότητας από πάροχο-δέκτη προς πάροχο-δότη, ενημέρωση λειτουργικών βάσεων παρόχων με τους μεταφερόμενους αριθμούς κλπ.) πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο και με χρήση κατάλληλης προς τούτο εφαρμογής ή εφαρμογών. Η εφαρμογή παρέχει δυνατότητα ταυτοποίησης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και εξασφάλισης της μη αλλοίωσης των στοιχείων που ανταλλάσσονται μεταξύ παρόχων και μεταξύ παρόχου και ΕΒΔΑΦ. Κατά συνέπεια απαιτούνται από τον Ανάδοχο του Έργου σχετική εφαρμογή ή εφαρμογές και μέθοδοι ασφαλούς επικοινωνίας βασισμένες σε διεθνή ανοικτά πρότυπα έτσι ώστε να μη δεσμεύονται οι πάροχοι στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Ως ελάχιστο σύνολο λειτουργιών θεωρούνται οι ακόλουθες:

- Υποδοχή αίτησης φορητότητας συνδρομητή από τον πάροχο-δέκτη,
- Μεταβίβαση αίτησης φορητότητας συνδρομητή στον πάροχο-δότη,
- Υποδοχή απάντησης του παρόχου-δότη στην αίτησης φορητότητας,
- Μεταβίβαση απάντησης στον πάροχο-δέκτη,
- Μεταβίβαση μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων για τη διεκπεραίωση αιτήσεων,
- Ενημέρωση Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών (μετά από μεταφορά αριθμού, επιστροφή αριθμού στον κάτοχο της ομάδας που ανήκει ο αριθμός, αλλαγή του τοπικού κέντρου σύνδεσης του συνδρομητή κλπ),
- Ενημέρωση λειτουργικών βάσεων δεδομένων παρόχων από τα δίκτυα των οποίων εκκινούν κλήσεις με τις τελευταίες αλλαγές στο Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών.
- Καταγραφή της δραστηριότητας των παρόχων κάθε φορά που συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς, εφόσον του ζητηθεί, και να περιγράψει λεπτομερώς όλες τις προτεινόμενες από αυτόν στην Τεχνική Προσφορά του διαχειριστικές διαδικασίες που αναλαμβάνει η ΕΒΔΑΦ. Ο Ανάδοχος πρέπει επίσης να τεκμηριώσει, εφόσον του ζητηθεί, τις διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα κατά τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας και τη μεταφορά αριθμού, τις διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα κατά την επιστροφή αριθμού στον πάροχο κάτοχο της ομάδας αριθμών που ανήκει ο εν λόγω αριθμός καθώς και τις υπόλοιπες διαχειριστικές διαδικασίες που αναλαμβάνει η ΕΒΔΑΦ.

Οι αιτήσεις φορητότητας αφορούν όλους τους αριθμούς για τους οποίους ισχύει η φορητότητα αριθμού (αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας και μη γεωγραφικοί αριθμοί), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση ΑΠ.: 254/71/31.5.2002 της ΕΕΤΤ.

Οι λειτουργίες που αφορούν στη μεταβίβαση πληροφοριών μεταξύ παρόχου-δέκτη και παρόχου-δότη πρέπει να εκτελούνται άμεσα από την ΕΒΔΑΦ, προκειμένου οι πάροχοι να είναι σε θέση να εκπληρώσουν την υποχρέωση αρνητικής απάντησης σε αίτηση συνδρομητή, το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών (άρθρο 9, παρ. 1 της απόφασης ΑΠ.: 254/71/31.5.2002 της ΕΕΤΤ).

Οι λειτουργίες που αφορούν την ενημέρωση των λειτουργικών βάσεων δεδομένων των παρόχων πρέπει να εκτελούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε οι πάροχοι να λαμβάνουν κατά τακτά χρονικά διαστήματα τις απαραίτητες πληροφορίες για την δρομολόγηση των κλήσεων και να αναποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους για τη δρομολόγηση των κλήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης ΑΠ.:254/71/31.5.2002 της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ με απόφασή της δύναται να προσδιορίζει επακριβώς το χρόνο που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα σε δύο διαδοχικές λήψεις στοιχείων από τη βάση φορητότητας. Σημειώνεται ότι τα σχετικά χρονικά διαστήματα είναι συνάρτηση των χρονικών παραθύρων στα οποία θα πραγματοποιούνται οι μεταφορές, όπως καθορίζονται από τις διαδικασίες φορητότητας.

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να παρέχει στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους τουλάχιστον τρεις εναλλακτικές διεπαφές (interfaces) σε επίπεδο εφαρμογής για την πρόσβαση στην ΕΒΔΑΦ, όπου -με βάση την τεχνική του Προσφορά- θα είναι οι ακόλουθες:

- διεπαφή με βάση αρχεία (file-based interface)
- διεπαφή βασισμένη σε HTTP (web-based interface)
- διεπαφή μέσω SOAP πάνω από HTTP

Στα πλαίσια αυτά, τα δεδομένα που ανταλλάσσονται μέσω των εφαρμογών της, μεταξύ της ΕΒΔΑΦ (π.χ. πληροφορίες δρομολόγησης, δεδομένα κατά τις συναλλαγές μεταξύ παρόχων για τη διεκπεραίωση αιτήσεων) και των συνδεδεμένων με αυτή παρόχων πρέπει να φτάνουν στους παρόχους σε κοινά αποδεκτή από τα μέρη μορφή (format), τέτοια ώστε να είναι περαιτέρω αξιοποιήσιμη από τα πληροφοριακά συστήματα κάθε παρόχου. Συνεπώς ο Ανάδοχος πρέπει να δίνει τη δυνατότητα επιλογής

από πολλαπλές ανοικτές μορφές (formats) ανταλλαγής δεδομένων (π.χ. text-based format βασισμένο σε XML με χρήση κωδικοποίησης UTF-8).

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να έχει λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό των ανωτέρω εφαρμογών τις απαιτήσεις της παρ. 3.1 του παρόντος Παραρτήματος σχετικά με τη σύνδεση όλων των υφισταμένων παρόχων καθώς και των παρόχων που θα προκύψουν στο μέλλον.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες για ενημέρωση της λειτουργικής βάσης κάθε παρόχου από την ΕΒΔΑΦ:

- Δυνατότητα διαφορικής ενημέρωσης της λειτουργικής βάσης κάθε παρόχου από την εθνική, δηλαδή κατά τη διαδικασία συγχρονισμού μεταφέρονται μόνο οι αλλαγές από την τελευταία φορά που ενημερώθηκε ο κάθε πάροχος και όχι το σύνολο της βάσης.
- Δυνατότητα ενημέρωσης της λειτουργικής βάσης κάθε παρόχου από την εθνική για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Δυνατότητα ενημέρωσης της λειτουργικής βάσης κάθε παρόχου για το σύνολο των μεταφερθέντων αριθμών της εθνικής βάσης.
- Δυνατότητα για περιοδική αποστολή των δεδομένων της βάσης στους παρόχους υπό τη μορφή οπτικού δίσκου (CD), π.χ. κάθε εβδομάδα. Κάθε αποστολή περιλαμβάνει τα δεδομένα της βάσης όπως αυτά διαμορφώνονται σε μια συγκεκριμένη και αυστηρά ορισμένη χρονική στιγμή (check point). Σε περίπτωση που ο πάροχος χρειαστεί μια πλήρη και ενημερωμένη εικόνα της βάσης, μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που περιέχονται στον πλέον πρόσφατο οπτικό δίσκο (check point) και στη συνέχεια μέσω δικτύου (π.χ. μέσω web ή μέσω ειδικού λογισμικού) να ανακτήσει μόνο τις μεταβολές.

Όπως έχει αναφερθεί και προηγουμένως, ο Ανάδοχος είναι επιθυμητό να παράσχει λύσεις που θα βασίζονται σε διεθνή ανοικτά πρότυπα και δεν θα δεσμεύουν τους παρόχους στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να τεκμηριώσει, αν του ζητηθεί, τα εξής αναφερόμενα στην προσφορά του:

(α) Γενική περιγραφή των λειτουργιών που πραγματοποιεί η ΕΒΔΑΦ, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας και των λειτουργιών για την ενημέρωση των λειτουργικών βάσεων των παρόχων. Αναφορά στη δυνατότητα προσθήκης νέων λειτουργιών για τις οποίες ενδέχεται να προκύψει η ανάγκη να υλοποιηθούν στο μέλλον.

(β) Αναφορά και λεπτομερή περιγραφή των προτεινόμενων από τον υποψήφιο Ανάδοχο διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα κατά τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας καθώς και των υπολοίπων διαχειριστικών διαδικασιών που πραγματοποιεί η βάση, η οποία συνοδεύεται από λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης κάθε βήματος.

(γ) Αναφορά και λεπτομερή περιγραφή των διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα κατά την ενημέρωση των λειτουργικών βάσεων δεδομένων των παρόχων (συγχρονισμός των τοπικών βάσεων δεδομένων) με το περιεχόμενο του Μητρώου των Μεταφερθέντων Αριθμών.

(δ) Περιγραφή της αρχιτεκτονικής των εφαρμογών (πλατφόρμα, λειτουργικό σύστημα, εργαλεία ανάπτυξης, υλικό, λογισμικό, πρωτόκολλα κλπ.), οι οποίες αναλαμβάνουν την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ ΕΒΔΑΦ και τηλεπικοινωνιακών παρόχων και εξασφαλίζουν τη μη αλλοίωση των στοιχείων που ανταλλάσσονται.

(ε) Περιγραφή της αρχιτεκτονικής με την οποία οι ανωτέρω εφαρμογές ολοκληρώνονται με τη Βάση Δεδομένων και με τη δικτυακή υποδομή της ΕΒΔΑΦ.

(στ) Περιγραφή των δυνατών μορφών (format) με βάση τα οποία θα μπορούν να μορφοποιούνται τα δεδομένα που εξάγονται από την ΕΒΔΑΦ.

3.4 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΒΔΑΦ πρέπει να λειτουργεί διαρκώς σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει, εφόσον του ζητηθεί τα αναφερόμενα στην προσφορά του σχετικά με την περιγραφή των διαδικασιών συμμόρφωσής του ώστε η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και οι παρεχόμενες από αυτή υπηρεσίες να είναι σύμφωνες με την κείμενη νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3.5 Υπηρεσίες της ΕΒΔΑΦ προς τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους

Κατά την εγκατάσταση και λειτουργία της ΕΒΔΑΦ πρέπει ο Ανάδοχος να παρέχει στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που είναι χρήστες των υπηρεσιών της Βάσης την απαραίτητη εκπαίδευση και το απαραίτητο έντυπο υλικό υποστήριξης για την ενημέρωση και διευκρίνιση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών της. Επίσης, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες help desk προς τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Ο Ανάδοχος θα συνάψει με τους παρόχους Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (Service Level Agreement- SLA) στο οποίο θα ορίζονται σαφώς οι όροι και οι υποχρεώσεις του Αναδόχου προς τους παρόχους, καθώς και το είδος και μέγεθος της αποζημίωσης σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων, που συμβατικά ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι των παρόχων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να τεκμηριώσει, αν του ζητηθεί, την αναφερόμενη στην προσφορά του περιγραφή των παρεχομένων προς τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης που σχετίζονται με τη φορητότητα αριθμών καθώς και τους προτεινόμενους όρους του SLA.

3.6 Υπηρεσίες υποστήριξης της ΕΕΤΤ - Αναφορές προς την ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Ανάδοχο και την παροχή της Φορητότητας Αριθμών, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει στην ΕΕΤΤ online πρόσβαση στην ΕΒΔΑΦ. Επίσης, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει αναφορές στην ΕΕΤΤ σχετικά

α) με στατιστικά στοιχεία που αφορούν τη φορητότητα αριθμών στην Ελληνική αγορά και

β) με την ποιότητα των παρεχομένων από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος περιλαμβάνει στην τεχνική προσφορά του και τεκμηριώνει στα πλαίσια του έργου:

(α) Περιγραφή των διεπαφών (interfaces) καθώς και της client εφαρμογής που διατίθεται στην ΕΕΤΤ για online πρόσβαση στην ΕΒΔΑΦ. Η ΕΕΤΤ θα έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί σύνθετες αναζητήσεις στη Βάση Δεδομέ-

νων με χρήση SQL queries και με χρήση προεπιλεγμένων αναζητήσεων που θα συμφωνηθούν από κοινού με τον Ανάδοχο.

(β) Περιγραφή των υποδειγμάτων αναφορών προς την ΕΕΤΤ που υποβάλλει ο Ανάδοχος και αφορούν την παροχή της φορητότητας αριθμών και την ποιότητα των παρεχομένων από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσιών.

3.7 Ιστοσελίδα ΕΒΔΑΦ

Στα πλαίσια του έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να κατασκευάσει ιστοσελίδα, η οποία θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και γενικότερα για τη φορητότητα αριθμών.

Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Τεχνική Προσφορά του, περιλαμβάνει ενδεικτική περιγραφή του περιεχομένου της ιστοσελίδας του.

3.8 Διαθεσιμότητα και ποιότητα παρεχομένων από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσιών

Η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ πρέπει να είναι 7 ημέρες Χ 24 ώρες. Ως επιθυμητά χαρακτηριστικά διαθεσιμότητας θεωρούνται τα εξής:

Διαθεσιμότητα Εφαρμογών και Υπηρεσιών: 99.99% ανά ημερολογιακό μήνα.

Χρόνοι Επεξεργασίας: Η Βάση Δεδομένων θα πρέπει να παρέχει χρόνους επεξεργασίας τέτοιους έτσι ώστε να τηρούνται τα χαρακτηριστικά ποιότητας που απαιτούνται από τις υπηρεσίες της ΕΒΔΑΦ και να εξυπηρετούνται τα αιτήματα των παρόχων σε εύλογους χρόνους.

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων εικοσιπέντε (25) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να κάνει χρήση των προγραμματισμένων διακοπών με αιτιολογημένη σχετική γνωστοποίηση προς την ΕΕΤΤ για λόγους που σχετίζονται αποκλειστικά με την καλή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ.

Επίσης, ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει λειτουργίες παρακολούθησης (auditing) της λειτουργίας της Βάσης και των παρεχομένων από αυτή υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει σχέδιο καταγραφής και σχέδιο αποκατάστασης βλαβών. Ο Ανάδοχος μεριμνά έτσι ώστε υπολογιστικές διαδικασίες και εφαρμογές, που εκτελούνται στα υπολογιστικά συστήματα της ΕΒΔΑΦ και θεωρούνται κρίσιμες για τη λειτουργία της, καταγράφουν σε αντίστοιχα αρχεία κάθε είδους σφάλματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία τους. Ο Ανάδοχος ελέγχει τα αρχεία αυτά σε τακτική βάση, εντοπίζει τυχόν σφάλματα και λαμβάνει μέτρα για τη διόρθωσή τους.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συντηρεί τα συστήματα της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διατηρείται το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών του και παράλληλα να προβαίνει σε αναγκαίες αλλαγές στο υλικό και λογισμικό. Ως εκ τούτου ο Ανάδοχος τηρεί συγκεκριμένες διαδικασίες σε σχέση με τα επίπεδα ασφαλείας που απαιτούνται κατά τις διαδικασίες ανάπτυξης και συντήρησης των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

Ο Ανάδοχος περιλαμβάνει στην τεχνική προσφορά του και τεκμηριώνει στα πλαίσια του έργου:

(α) Ανάλυση των χαρακτηριστικών διαθεσιμότητας των εφαρμογών και υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ.

(β) Περιγραφή των λειτουργιών παρακολούθησης της λειτουργίας της Βάσης.

(γ) Περιγραφή του είδους και της μορφής της πληροφορίας η οποία εγγράφεται σε αρχεία καταγραφής σφαλμάτων.

(δ) Περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθούνται για εντοπισμό των σφαλμάτων από τα αρχεία καταγραφής σφαλμάτων και των ενεργειών που ακολουθούνται για τη λύση και αποκατάστασή τους.

3.9 Απαιτήσεις μεταβατικής περιόδου

Ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ αναδείχθηκε έπειτα από διαγωνιστική διαδικασία και για συγκεκριμένο αριθμό ετών. Ως εκ τούτου είναι δυνατόν να υπάρξει ανάγκη μετάβασης από την υπάρχουσα ΕΒΔΑΦ σε μία καινούργια λόγω επιλογής νέου Αναδόχου. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου ο προηγούμενος Ανάδοχος της ΕΒΔΑΦ θα πρέπει να παρέχει τα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ που ανήκουν στην ΕΕΤΤ, ηλεκτρονικά και μέσω κατάλληλης διαδικασίας, στον καινούργιο Ανάδοχο ο οποίος ακολούθως να τα εισάγει στα δικά του υπολογιστικά συστήματα.

Με βάση τα παραπάνω ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς, εφόσον του ζητηθεί, τα περιγραφόμενα στην Προσφορά του αναφορικά με τις διαδικασίες, με βάση τις οποίες τα δεδομένα της υπάρχουσας ΕΒΔΑΦ εξάγονται από αυτή και παραδίδονται ηλεκτρονικά και καταλλήλως μορφοποιημένα στον καινούργιο Ανάδοχο.

3.10 Διαδικασία αποκατάστασης μετά από φυσικές καταστροφές

Ο Ανάδοχος εκπονεί, βάσει της Προσφοράς του, σχέδιο τέτοιο έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα μακροχρόνιας απώλειας των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε περίπτωση φυσικής καταστροφής ή σημαντικής βλάβης. Το σχέδιο περιγράφει λεπτομερώς τις σχετικές διαδικασίες, τα μέτρα και τα έργα υποδομής που έχουν πραγματοποιηθεί με την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διασφαλίζεται η επαναλειτουργία των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε σχετικά σύντομο διάστημα μετά από ένα τέτοιο συμβάν μέσω της ενεργοποίησης του εφεδρικού συστήματος του Αναδόχου. Οι διαδικασίες αποκατάστασης αντιμετωπίζονται ως διαδικασίες επιπλέον των κατεστημένων διαδικασιών υποστήριξης ενός πληροφοριακού συστήματος, όπως η τακτική συντήρηση και η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων κλπ. Το σχέδιο έχει ως πρωταρχικό του στόχο την επαναφορά των λειτουργιών της ΕΒΔΑΦ μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του συμβάντος που προκάλεσε τη διακοπή τους. Ο Ανάδοχος πρέπει, εφόσον του ζητηθεί, να τεκμηριώσει, σύμφωνα με την Προσφορά του, περιγραφή σχεδίου τέτοιου ώστε να επιτυγχάνεται η επανεκκίνηση της ΕΒΔΑΦ μέσω του εφεδρικού συστήματος μετά από εκτεταμένη φυσική καταστροφή ή βλάβη μέσα στις προθεσμίες που τίθενται ανωτέρω.

3.11 Θέματα Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες και διαχειρίζεται δεδομένα τα οποία είναι εξαιρετικά κρίσιμα για την εύρυθμη λειτουργία των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα. Γι' αυ-

τό το λόγο είναι πολύ σημαντικό τόσο η λειτουργία των συστημάτων όσο και το εν γένει περιβάλλον λειτουργίας να διέπονται από τις κατάλληλες προδιαγραφές ασφαλείας.

Με βάση τα παραπάνω, ο Ανάδοχος παρέχει μία ασφαλή πληροφοριακή υποδομή έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η αξιόπιστη και αδιάλειπτη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ακεραιότητα των δεδομένων, συνεπώς ο Ανάδοχος διαθέτει πληροφοριακά συστήματα τα οποία διασφαλίζουν τα δεδομένα από τυχαίες ή ηθελημένες αλλαγές ή / και αλλοιώσεις.

3.11.1 Πολιτική Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος προδιαγράφει ένα σύνολο διαδικασιών για την ασφάλεια των πληροφοριακών του συστημάτων, οι οποίες συνιστούν την "Πολιτική Ασφαλείας του". Επιπλέον, μεριμνά για την αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφαλείας του όταν συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, όπως αλλαγές στην εκτίμηση κινδύνων, πραγματικά περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια ή σημαντικές τεχνολογικές αλλαγές. Η Πολιτική Ασφαλείας του Αναδόχου υποστηρίζεται από αντίστοιχη διοικητική δομή, η οποία δύναται να περιλαμβάνει πρόσωπα από όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Επίσης, ο Ανάδοχος παρέχει για τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ένα περιβάλλον που πληροί συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως ασφαλείς χώρους για τη στέγαση των πληροφοριακών συστημάτων, ασφαλή υποδομή για την καλωδίωση και την τροφοδοσία των συστημάτων καθώς και διαδικασίες που δεν επιτρέπουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Συνεπώς, ο Ανάδοχος περιλαμβάνει στην τεχνική προσφορά του και τεκμηριώνει στα πλαίσια του έργου:

(α) Περιγραφή της τρέχουσας Πολιτικής Ασφαλείας για τα πληροφοριακά συστήματά του και σχέδιο διαδικασίας για την αναθεώρηση της τρέχουσας πολιτικής ασφαλείας για τα πληροφοριακά συστήματα σε σχέση με αλλαγές στην εκτίμηση κινδύνων, πραγματικά περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια, τεχνολογικές αλλαγές κ.α.

(β) Περιγραφή των διαδικασιών ελέγχου της πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και της παροχής περιορισμένης πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό (π.χ. συνεργεία συντήρησης).

(γ) Περιγραφή των συστημάτων πυρασφαλείας και πυρόσβεσης και τις διαδικασίες ενεργοποίησής τους.

(δ) Περιγραφή του εξοπλισμού που εξασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην ΕΒΔΑΦ συμπεριλαμβανομένων γεννητριών και συστημάτων UPS.

(ε) Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνονται προκειμένου να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι από κλοπή, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, σκόνη, δονήσεις, ανωμαλίες τάσης και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία.

3.11.2 Προστασία από κακόβουλο λογισμικό

Τα υπολογιστικά συστήματα είναι ευάλωτα σε κακόβουλο λογισμικό όπως π.χ. ιοί υπολογιστών και σκόπιμα λάθη σε εφαρμογές. Συνεπώς ο Ανάδοχος λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή τέτοιων περιστατικών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στα πλαίσια του έργου να τεκμηριώσει:

(α) Περιγραφή του λογισμικού και των αντιστοίχων διαδικασιών που υλοποιεί η ΕΒΔΑΦ για προστασία από κακόβουλο λογισμικό.

(β) Περιγραφή των μέτρων ελέγχου που λαμβάνονται προκειμένου να αποτραπεί η χρήση μη εγκεκριμένου λογισμικού.

3.11.3 Λήψη αντιγράφων ασφαλείας (backup)

Ο Ανάδοχος μεριμνά έτσι ώστε να λαμβάνονται σε τακτική βάση (καθημερινά ή εβδομαδιαία) τα αντίγραφα ασφαλείας που απαιτούνται για την εγγύηση της καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

Τα αποθηκευτικά μέσα όπως έντυπα, μαγνητικά (δισκέτες, ταινίες DAT) και οπτικά μέσα (CD-ROMs) κ.λ.π. που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος πρέπει να προστατεύονται από καταστροφή, κλοπή και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Ο Ανάδοχος περιλαμβάνει στην τεχνική προσφορά του και τεκμηριώνει στα πλαίσια του έργου:

(α) Περιγραφή της διαδικασίας ελέγχου που καθορίζει ποια δεδομένα πρέπει να περιέχονται στα αντίγραφα ασφαλείας.

(β) Περιγραφή των διαδικασιών για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας και την αποκατάσταση των δεδομένων της ΕΒΔΑΦ από αυτά σε περίπτωση ανάγκης.

(γ) Περιγραφή διαδικασιών και ελέγχων που εξασφαλίζουν ότι τα προαναφερθέντα κινητά αποθηκευτικά μέσα φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος και προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

3.11.4 Διαχείριση και Ασφάλεια Δικτύου

Το θέμα της διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ άπτεται άμεσα της συνολικής ασφαλείας ιδιαίτερα όσον αφορά πληροφορία που διέρχεται από και προς την ΕΒΔΑΦ μέσω άλλων δημοσίων δικτύων με τα οποία είναι συνδεδεμένη. Ο Ανάδοχος πρέπει να μεριμνά έτσι ώστε μέσω των διαδικασιών διαχείρισης δικτύου να είναι συνεχώς διαθέσιμες στους παρόχους-χρήστες της ΕΒΔΑΦ οι σχετικές δικτυακές συνδέσεις και εφαρμογές. Επιπλέον, το δίκτυο της ΕΒΔΑΦ υλοποιεί κατάλληλες αρχιτεκτονικές και στρατηγικές ασφαλείας έτσι ώστε να προστατεύεται από τυχόν εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει στους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ασφαλή πρόσβαση (secure access) μέσω του Διαδικτύου. Επίσης, ο Ανάδοχος περιλαμβάνει στην τεχνική προσφορά του και τεκμηριώνει στα πλαίσια του έργου:

(α) Περιγραφή των διαδικασιών και των συστημάτων που χρησιμοποιούνται από τον Ανάδοχο για τη διαχείριση Δικτύου.

(β) Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο θα γίνεται η ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

(γ) Περιγραφή των διαδικασιών και των μέσων τα οποία χρησιμοποιούνται για την παροχή ασφαλείας στα δίκτυα και την προστασία των δικτυωμένων συστημάτων από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.

3.11.5 Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης στις Εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ και στα Πληροφοριακά Συστήματα

Ο Ανάδοχος υλοποιεί μια πολιτική πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ σε πολλαπλά επίπεδα κατ' αντιστοιχία με το επίπεδο διαβάθμισης του προσωπικού. Είναι επιθυμητό κάθε μέλος του προσωπικού να έχει πρόσβαση μόνο στους χώρους των εγκαταστάσεων της ΕΒΔΑΦ που σχετίζονται με τα καθήκοντά του.

Σε αναλογία με τον έλεγχο πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ, ο Ανάδοχος πραγματοποιεί και έλεγχο της πρόσβασης στα υπολογιστικά συστήματα για χρήση εφαρμογών της ΕΒΔΑΦ. Συνεπώς ο Ανάδοχος υλοποιεί κατάλληλες μεθόδους έτσι ώστε να ταυτοποιούνται οι χρήστες που εισέρχονται στο σύστημα καθώς και να καταγράφεται η ταυτότητα των τερματικών που οι χρήστες αυτοί χρησιμοποιούν.

Ο Ανάδοχος περιλαμβάνει στην τεχνική προσφορά του και τεκμηριώνει στα πλαίσια του έργου:

(α) Περιγραφή διαδικασιών και ελέγχων με τις οποίες γίνεται η κατανομή δικαιωμάτων πρόσβασης του προσωπικού σε χώρους της ΕΒΔΑΦ.

(β) Περιγραφή των διαδικασιών και των ελέγχων που απαιτούνται έτσι ώστε να καταγράφεται το προσωπικό και ακολούθως να του ανατίθενται δικαιώματα για πρόσβαση στους πόρους των υπολογιστικών συστημάτων της ΕΒΔΑΦ (π.χ. εξυπηρετητές, λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων, εφαρμογές).

4. Δοκιμές Αποδοχής του Έργου

Οι Δοκιμές Αποδοχής του Έργου ξεκινούν σε ημερομηνία που προβλέπεται στο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου που υποβάλλει ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το α. 4.8. της παρούσας Σύμβασης και το Παράρτημα 2 της Σ.Υ. και η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τους πέντε (5) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ. Κατά την ημερομηνία αυτή θα πρέπει:

(i) Το λογισμικό που υλοποιεί την ΕΒΔΑΦ καθώς και ο αναγκαίος για τη λειτουργία της υλικός εξοπλισμός να έχουν εγκατασταθεί στο χώρο του Αναδόχου έτοιμα προς την συμφωνημένη λειτουργία,

(ii) Να έχουν διορθωθεί και οι τυχόν ατέλειες ή ελαττώματα που έχουν εντοπιστεί κατά την μέχρι τότε πορεία του έργου ώστε η ΕΒΔΑΦ να λειτουργεί σύμφωνα με τις συμβατικές απαιτήσεις (προδιαγραφές του έργου), όπως αυτές ορίζονται στην απόφαση ΑΠ: 254/71/31.5.2002 (ΦΕΚ 791/Β'/2002) της ΕΕΤΤ όπως εκάστοτε ισχύει, την παρούσα Σύμβαση, το Τεύχος Προκήρυξης του Διαγωνισμού, καθώς και τη Σ.Υ. και τα Παραρτήματα αυτής.

Όταν πληρωθούν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται ανωτέρω, η ΕΕΤΤ προχωρεί στις Δοκιμές Αποδοχής του Έργου που περιλαμβάνουν:

(i) δοκιμή την υπηρεσιών φορητότητας της ΕΒΔΑΦ,

(ii) δοκιμή των υπολοίπων υπηρεσιών

που προσφέρει στην ΕΕΤΤ και στους παρόχους σε πραγματικές συνθήκες.

Η ΕΕΤΤ εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος θα επιδώσει γραπτή δήλωση αποδοχής ή απορρίψεως της ΕΒΔΑΦ κρίνοντας εάν οι δοκιμές αποδοχής έχουν πραγματοποιηθεί επιτυχώς, με τα προβλεπόμενα από το σχεδιασμό αποτελέσματα.

Οι δοκιμές αποδοχής του Έργου πραγματοποιούνται με βάση την περιγραφή των δοκιμών αποδοχής που έχει υποβληθεί από τον Ανάδοχο. Η ΕΕΤΤ προσθέτει περιγραφές επιπλέον δοκιμών στην περιγραφή του Αναδόχου εφόσον το κρίνει σκόπιμο. Το τελικό περιεχόμενο της περιγραφής των δοκιμών αποδοχής συμφωνείται, πριν την έναρξή τους, μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ. Το αποτέλεσμα των δοκιμών αποδοχής είναι ένας πίνακας ο οποίος συντάσσεται από την ΕΕΤΤ και τον Ανάδοχο από κοινού και στον οποίο αναγράφονται:

(α) Οι δοκιμές που εκτελέστηκαν.

(β) Το αποτέλεσμα της κάθε δοκιμής με χρήση των συνοπτικών χαρακτηρισμών "ΕΠΙΤΥΧΗΣ", "ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ", "ΜΕΙΖΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ", "ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ"

(γ) Σχόλια επί της εκτέλεσης της κάθε δοκιμής.

Προκειμένου η ΕΕΤΤ να θεωρήσει ότι το Έργο μπορεί να τεθεί σε λειτουργία θα πρέπει ο ανωτέρω πίνακας να περιέχει αποκλειστικά δοκιμές με τους χαρακτηρισμούς "ΕΠΙΤΥΧΗΣ" ή "ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ". Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει συμπληρωματικό χρονοδιάγραμμα συνολικής διάρκειας δεκαπέντε (15) ημερών μέσα στον οποίο διορθώνονται τα προβλήματα που συνοδεύονται από το χαρακτηρισμό "ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ", επαναλαμβάνονται οι αντίστοιχες δοκιμές και λαμβάνουν όλες τον χαρακτηρισμό "ΕΠΙΤΥΧΗΣ".

Η ΕΕΤΤ εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος θα επιδώσει γραπτή δήλωση αποδοχής ή απορρίψεως της ΕΒΔΑΦ κρίνοντας εάν οι δοκιμές αποδοχής έχουν πραγματοποιηθεί επιτυχώς, με τα προβλεπόμενα από το σχεδιασμό αποτελέσματα.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ακόμα και έπειτα από την αποδοχή της ΕΒΔΑΦ, κάποια ήσσονα ελαττώματα και ατέλειες που είναι μη-ουσιώδη για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ πιθανόν να υφίστανται. Τα Μέρη κατόπιν συμφωνίας θα καταγράφουν αυτά τα ελαττώματα και τις ατέλειες σε έναν κατάλογο ελαττωμάτων που θα περιλαμβάνει επίσης χρονοδιάγραμμα για την ανάληψη από τον Ανάδοχο των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων.

Η ΕΕΤΤ επιβλέπει διαρκώς τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και αποφασίζει κατά πόσον παρατηρήθηκαν ουσιώδη προβλήματα στη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ με βάση τις αναφορές του Αναδόχου, τακτικές και έκτακτες, τους ελέγχους που πραγματοποιεί καθώς και αναφορές από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Με βάση τα παραπάνω ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να τεκμηριώσει, αν του ζητηθεί, τα εξής αναφερόμενα στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή των δοκιμών αποδοχής του Έργου καθώς και τον λεπτομερή τρόπο εκτέλεσής τους.

(β) Περιγραφή των επιπλέον ελέγχων που πιστοποιούν την καλή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης καθώς και τον λεπτομερή τρόπο εκτέλεσής τους.

(γ) Περιγραφή του υλικού, του λογισμικού και λοιπών εργαλείων τα οποία διατίθενται στην ΕΕΤΤ για την πραγματοποίηση των ανωτέρω δοκιμών και περιοδικών ελέγχων καλής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.

5. Παραδοτέα Έργου

Σαν κύριο παραδοτέο του Έργου ορίζεται το περιεχόμενο της βάσης στο σύνολό του (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, αιτήσεις κλπ.) το οποίο πρέπει να μεταβιβαστεί στην ΕΕΤΤ σε κοινά αποδεκτή από τα μέρη μορφή (format), στο τέλος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Παραδοτέα του Έργου αποτελούν επίσης οι ανά τακτά χρονικά διαστήματα έξι (6) μηνών μεταβιβάσεις

στην ΕΕΤΤ του αντιγράφου του περιεχομένου της βάσης (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, αιτήσεις κλπ.), σε κοινά αποδεκτή μορφή (format) που θα είναι αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

Επιπλέον, προκειμένου να επιτυγχάνεται η καλύτερη παρακολούθηση του έργου επιβάλλεται η κατά τακτά χρονικά διαστήματα υποβολή συγκεκριμένων παραδοτέων από τον Ανάδοχο προς την ΕΕΤΤ τα οποία περιγράφονται ακολούθως:

1. Προτεινόμενες Διαδικασίες Διεκπεραίωσης των αιτήσεων υπό τη μορφή flow chart συνοδευόμενο από χρονοδιάγραμμα για τα επιμέρους στάδια

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή συνοδευομένη από τα αντίστοιχα flow chart και χρονοδιαγράμματα του συνόλου των διαχειριστικών διαδικασιών που επιτελεί η ΕΒΔΑΦ, ιδίως, κατά τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών των συνδρομητών, όπως προτάθηκαν από τον Ανάδοχο. Το παραδοτέο αυτό θα αποτελέσει τη βάση των διαπραγματεύσεων του Αναδόχου με τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και την ΕΕΤΤ για τις διαχειριστικές διαδικασίες που τελικώς θα αποφασιστεί να ακολουθηθούν. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ αναδόχου και τηλεπικοινωνιακών παρόχων, την τελική απόφαση θα λάβει η ΕΕΤΤ.

2. Εκθέσεις και Αναφορές Εποπτείας σχετικά με τη Φορητότητα

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση Έκθεση σχετικά με την εξέλιξη της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, στην οποία θα περιλαμβάνονται αναλυτικά στοιχεία σχετικά με:

α) το πλήθος των μεταφερομένων αριθμών ανά κατηγορία αριθμών (γεωγραφικοί αριθμοί, αριθμοί κινητής τηλεφωνίας και μη γεωγραφικοί αριθμοί).

β) το πλήθος των μεταφερόμενων αριθμών ανά γεωγραφική περιοχή (δηλαδή ανά Εθνικό Κωδικό Προορισμού), όπως αυτές προσδιορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (απόφαση ΕΕΤΤ 206/2/29.1.2001, ΦΕΚ 127/Β/2001)

γ) το πλήθος των μεταφερόμενων αριθμών ανά πάροχο και ανά γεωγραφική περιοχή (δηλαδή ανά Εθνικό Κωδικό Προορισμού), όπως αυτές προσδιορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (απόφαση ΕΕΤΤ 206/2/29.1.2001, ΦΕΚ 127/Β/2001)

δ) πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών παρόχων που είναι συνδεδεμένοι με την ΕΒΔΑΦ και το είδος των υπηρεσιών που παρέχονται σε καθέναν από αυτούς

ε) το πλήθος των αριθμών που έχουν μεταφερθεί από και προς κάθε τηλεπικοινωνιακό πάροχο για κάθε γεωγραφική περιοχή. Οι ανωτέρω πληροφορίες παρέχονται και για κάθε κατηγορία μη γεωγραφικών αριθμών

στ) συγκριτικά στοιχεία της εξέλιξης των ανωτέρω στοιχείων α - ε, ανά εξάμηνο

Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο τη συμπλήρωση ή/και τροποποίηση του περιεχομένου των υποβαλλόμενων Εκθέσεων.

Επίσης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά κοινοποίηση πληροφοριών από την ΕΒΔΑΦ σχετικά με την εξέλιξη της διεκπεραίωσης μιας συγκεκριμένης αίτησης φορητότητας συνδρομητή.

3. Εκθέσεις και Αναφορές Εποπτείας σχετικά με τις Παρεχόμενες από τον Ανάδοχο Υπηρεσίες

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση Έκθεση σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών. Η Έκθεση περιλαμβάνει, ιδίως, στοιχεία που χαρακτηρίζουν την απόδοση της ΕΒΔΑΦ, τα αποτελέσματα των λειτουργιών παρακολούθησης της λειτουργίας της Βάσης, περιγραφή των σφαλμάτων που εντοπίστηκαν και των ενεργειών που ακολουθήθηκαν για τη λύση και αποκατάστασή τους.

4. Αναφορές σχετικά με την Πρόοδο της Εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ (Υποέργο Α)

Καθ' όλη τη διάρκεια του υποέργου Α, ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλλει δεκαπενθήμερες αναφορές για την πρόοδο του Έργου. Οι αναφορές αυτές περιέχουν οποιοδήποτε στοιχείο με το οποίο κρίνει ο Ανάδοχος ότι αντικατοπτρίζεται η πραγματική κατάσταση του Έργου και οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) Η τρέχουσα πρόοδος του υποέργου Α εκφρασμένη σαν ποσοστό επί του συνόλου.

(β) Η πρόοδος του υποέργου Α που θα έπρεπε να είχε επιτευχθεί αν το Έργο είχε εξελιχθεί χωρίς προβλήματα.

(γ) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν στην υπό εξέταση περίοδο και ο τρόπος αντιμετώπισής τους.

(δ) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν σε παλαιότερες περιόδους και τα οποία αντιμετωπίστηκαν κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου.

(ε) Σε περίπτωση που τα (α) και (β) δε συμφωνούν, παρέχεται αναλυτική αιτιολόγηση για την καθυστέρηση καθώς και συγκεκριμένα μέτρα έτσι ώστε να μειωθεί η απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα.

Τελικό έντυπο παραδοτέο του υποέργου Α είναι τα αποτελέσματα των Δοκιμών Αποδοχής του Έργου όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος Παραρτήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

1. Εκπτώσεις.

α) Τυχόν διαφοροποίηση στη χρέωση από τον Ανάδοχο ανάλογα με το πλήθος των αριθμών που μεταφέρονται προς το δίκτυο κάθε παρόχου, πρέπει να συνοδεύεται από ειδική αιτιολογία από τον Ανάδοχο, δεδομένων των υποχρεώσεών του για διαφάνεια, αντικειμενικότητα και αποφυγή διακρίσεων κατά την διαχείριση της ΕΒΔΑΦ.

β) Ο Ανάδοχος δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις προς συγκεκριμένο πάροχο στην περίπτωση που αυτός μεταφέρει σημαντικό πλήθος αριθμών με την ίδια αίτηση.

γ) Η οποιαδήποτε παροχή έκπτωσης προς συγκεκριμένο πάροχο θα εφαρμόζεται και σε οποιονδήποτε άλλο πάροχο υποβάλλει αίτηση με ίδιο πλήθος αριθμών.

2. Η χρέωση ανά μεταφερθέντα αριθμό δεν αφορά χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

3. Η χρέωση ανά μεταφερθέντα αριθμό όταν το συνολικό πλήθος των μεταφερθέντων αριθμών υπερβαίνει τους 500.001 αριθμούς, δεν μπορεί να υπερβαίνει την προσφερόμενη χρέωση για την περίπτωση που το συνολικό πλήθος των μεταφερθέντων αριθμών βρίσκεται στο διάστημα μεταξύ 400.001 και 500.000 αριθμών.

4. Οι επιστροφές αριθμών στον πάροχο-κάτοχο της ομάδας αριθμών που ανήκουν λόγω λήξης της σύμβασης συνδρομητών με τον πάροχο-δέκτη δεν θεωρούνται ως μεταφορές αριθμών και δεν χρεώνονται από την ΕΒΔΑΦ.

Η λήψη από τους παρόχους κατά τακτά χρονικά διαστήματα των πληροφοριών που περιλαμβάνει το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών από την ΕΒΔΑΦ δεν χρεώνεται.

Άρθρο Δεύτερο
Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 28 Αυγούστου 2003

Ο Πρόεδρος

ΕΜΜ. Α. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * TELEX 223211 YPET GR * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http: www.et.gr – e-mail: webmaster @ et.gr

Πληροφορίες Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και λοιπών Φ.Ε.Κ.: 210 527 9000-4
Φωτοαντίγραφα παλαιών ΦΕΚ - ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ - ΜΑΡΝΗ 8 - Τηλ. (210)8220885 - 8222924
Δωρεάν διάθεση τεύχους Προκηρύξεων ΑΣΕΠ αποκλειστικά από Μάρνη 8

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	**(2310) 423 956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο	**(2410) 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	**(210) 413 5228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13	**(26610) 89 157**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	**(2610) 638 109**		**(26610) 89 105**
	(2610) 638 110	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πλ. Ελευθερίας 1	**(2810) 396 409**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	**(26510) 87215**	**ΛΕΣΒΟΣ** - Αγ. Ειρήνης 10	**(22510) 37 181**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	**(25310) 22 858**		**(22510) 37 187**

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:
- Για τα ΦΕΚ από 1 μέχρι 40 σελίδες 1 euro.
- Για τα ΦΕΚ από 40 σελίδες και πάνω η τιμή προσαυξάνεται κατά 0,05 euro για κάθε επιπλέον σελίδα.

Σε μορφή CD:

Τεύχος	Περίοδος	EURO	Τεύχος	Περίοδος	EURO
Α.Ε. & Ε.Π.Ε.	Μηνιαίο	60	Αναπτυξιακών Πράξεων		
Α΄ και Β΄	3μηνιαίο	75	και Συμβάσεων (Τ.Α.Π.Σ.)	Ετήσιο	75
Α΄, Β΄ και Δ΄	3μηνιαίο	90	Νομικών Προσώπων		
Α΄	Ετήσιο	180	Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.)	Ετήσιο	75
Β΄	Ετήσιο	210	Δελτίο Εμπορικής και		
Γ	Ετήσιο	60	Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	Ετήσιο	75
Δ΄	Ετήσιο	150	Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου	Ετήσιο	75
Παράρτημα	Ετήσιο	75	Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων	Ετήσιο	75

Η τιμή πώλησης του Τεύχους Α.Ε. & Ε.Π.Ε. σε μορφή CD - rom για δημοσιεύματα μετά το 1994 καθορίζεται σε 30 euro ανά τεμάχιο, ύστερα από σχετική παραγγελία.
Η τιμή διάθεσης φωτοαντιγράφων ΦΕΚ 0,15 euro ανά σελίδα

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

	Σε έντυπη μορφή		Από το Internet	
Τεύχος	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. ΤΑΠΕΤ 3512	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. ΤΑΠΕΤ 3512
	euro	euro	euro	euro
Α΄ (Νόμοι, Π.Δ., Συμβάσεις κτλ.)	205	10,25	176	8,80
Β΄ (Υπουργικές αποφάσεις κτλ.)	293	14,65	205	10,25
Γ΄ (Διορισμοί, απολύσεις κτλ. Δημ. Υπαλλήλων)	59	2,95	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Δ΄ (Απαλλοτριώσεις, πολεοδομία κτλ.)	293	14,65	147	7,35
Αναπτυξιακών Πράξεων και Συμβάσεων (Τ.Α.Π.Σ.)	147	7,35	88	4,40
Ν.Π.Δ.Δ. (Διορισμοί κτλ. προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.)	59	2,95	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Παράρτημα (Προκηρύξεις θέσεων ΔΕΠ κτλ.)	30	1,50	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Δελτίο Εμπορικής και Βιομ/κής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	59	2,95	30	1,50
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου (Α.Ε.Δ.)	ΔΩΡΕΑΝ	-	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Προκηρύξεων Α.Σ.Ε.Π.	ΔΩΡΕΑΝ	-	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.	2.054	102,70	587	29,35
Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων (Δ.Δ.Σ.)	205	10,25	88	4,40
Α΄, Β΄ και Δ΄			352	17,60

Το κόστος για την ετήσια συνδρομή σε ηλεκτρονική μορφή για τα προηγούμενα έτη προσαυξάνεται πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του έτους 2003 κατά 6 euro ανά έτος παλαιότητας και κατά τεύχος

* Οι συνδρομές του εσωτερικού προπληρώνονται στις ΔΟΥ που δίνουν αποδεικτικό είσπραξης (διπλότυπο) το οποίο με τη φροντίδα του ενδιαφερομένου πρέπει να στέλνεται στην Υπηρεσία του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Η πληρωμή του υπέρ ΤΑΠΕΤ ποσοστού που αντιστοιχεί σε συνδρομές, εισπράττεται και από τις ΔΟΥ.
* Οι συνδρομητές του εξωτερικού έχουν τη δυνατότητα λήψης των δημοσιευμάτων μέσω internet, με την καταβολή των αντίστοιχων ποσών συνδρομής και ΤΑΠΕΤ.
* Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι, οι Κοινότητες ως και οι επιχειρήσεις αυτών πληρώνουν το μισό χρηματικό ποσό της συνδρομής και ολόκληρο το ποσό υπέρ του ΤΑΠΕΤ.
* Η συνδρομή ισχύει για ένα χρόνο, που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου και λήγει την 31η Δεκεμβρίου του ίδιου χρόνου. Δεν εγγράφονται συνδρομητές για μικρότερο χρονικό διάστημα.
* Η εγγραφή ή ανανέωση της συνδρομής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι την 31ην Δεκεμβρίου κάθε έτους.
* Αντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές επιταγές και χρηματικά γραμμάτια δεν γίνονται δεκτά.

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08.00΄ έως 13.00΄

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ